

配布数	回収数	回収率
24	20	83.3%

項目	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	13	3	0	⇒送迎をいつもお願いしているため、活動時のスペースや職員の数すべて把握していないため。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	14	2	0	⇒送迎をいつもお願いしているため、活動時のスペースや職員の数すべて把握していないため。 ⇒わかりません。
	3 事業所の設備等は、障害の状況に応じて適切な配慮がされていますか。	11	5	0	⇒市営プールを利用しているため、設備については評価しがたいです。
	4 サービスの改善及び資質の向上を目指すにあたり、どのようなスキルアップを期待しますか。				
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	18	0	0	
	6 個別支援計画に基づき、活動プログラムが固定化しないよう、魅力あるプログラムに工夫されていますか。	17	1	0	⇒いろいろ体験させて頂き、本当に有難く思っています。
	7 ＊その他、Uプロジェクトで取り入れてもらいたい活動内容があればお書きください。				⇒時には交代制でスタッフ体験してみるのはどうでしょうか。 ⇒作業的なことを取り入れてほしい。
	8 送迎等の連絡方法は適切ですか。	17	1	0	⇒スミシングは送迎なし。 ⇒送迎はないがメールで連絡ができています。
	9 職員の送迎について安心安全に任せることはできていますか。	11	1	0	⇒送迎なしで該当なしと思われるため記入していません。 ⇒天候等で不安になることはあります。 台風や雷、実際事故もありましたよね。
	10 活動内容が運動中心ですが、ケガ等リスク管理ができていますか。	15	3	0	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流やその他イベント等を通じて、障がいの有無に関わらず他の子どもと活動する機会がありますか。	11	5	0	
保護者の皆さまへの説明等	12 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	15	2	0	
	13 日頃から子どもの状況を保護者の皆さまと伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	14	3	0	
	14 保護者の皆さまに対しての面談や、育児に関するアドバイス等の支援が行われていますか。	13	4	0	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携や交流の支援がなされていますか。	6	10	0	⇒参加したことがないので…。
	16 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できていますか。	15	2	0	
	17 子どもや保護者との話しやすい関係づくりや情報伝達のための配慮がされていますか。	16	1	0	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者の皆さまに対して発信できていますか。	14	3	0	
	19 個人情報等の取扱いに十分配慮ができていますか。	16	1	0	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の皆さまに周知・説明されていますか。	6	9	0	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	4	9	0	⇒該当なしと思われるため記入していません。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	3	0	
	23 事業所の支援に満足していますか。	18	1	0	
【自由記述欄】					
<p>⇒本人が気をつかわず、本人らしくありのままの姿でいられるUプロ。出会えて心強うれしいです。</p> <p>⇒Uプロさんがないと困ります。不満なし！</p> <p>⇒他の学校のお友だちもでき、楽しく運動できているよううれしく思います。他の放課後デイよりも安心して子どもをお願いできます。</p> <p>⇒運動機能面で悩まれている方が多いと思うので、Uプロジェクトのような運動に特化したサービスを利用して本当にありがたいです。</p> <p>⇒活動をとても楽しみにしています。どんなことをしたかは聞いても話してくれないことが多いですが、毎回いろんな活動ができ、親子ともども喜んでいて、今後も楽しい体験ができることを喜んでいきます。</p> <p>⇒プールでの活動なので、送迎のところが非常時の訓練は関係ないと思って書いていません。</p> <p>⇒私達は休みがなかなか合わず、子どもたちに満足できる事が出来ていないと思ったりします。その面でUプロさんにあちこち行ってもらったり、運動をさせて頂けて本当に有難く思います。長いことお世話になって息子も明るく色々話をするようになったと思います。</p> <p>⇒私たちが仕事のため、休みの日はずっと家にいたかもしれない。他人と関わってなかったかもしれない。本当なら引きこもりになっていてもおかしくないと思っています…。しかし、イベントや大会等へ声をかけていただき本当にありがとうございます。</p>					