

配布数	回収数	回収率
78	58	74.4%

項目	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	52	6	0	☞送迎をお願いしているため、スペースや職員数をすべて把握していないため、どちらともいいえにしました。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	51	6	0	☞分かりません。 ☞子どもの特性に応じた配慮が、必要と思うことがあった。直ぐに改善してもらえるところが良かった。 ☞送迎をお願いしているため、スペースや職員数をすべて把握していないため、どちらともいいえにしました。 ☞いつも笑顔で挨拶して下さり、気持ちいいです。 ☞見学に行かせていただいた時の配置数が、普段の状態なら適切だと思います。
	3 事業所の設備等は、障害の状況に応じて適切な配慮がされていますか。	44	13	0	☞よく理解、考えて下さっています。 ☞場所が違ったりするので（体育館等）、どちらとも言えないと思います。
	4 サービスの改善及び資質の向上を目指すにあたり、どのようなスキルアップを期待しますか。				☞体の動かし方で合ったり、より専門的に指導していただけると良いのかと。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	57	1	0	
	6 個別支援計画に基づき、活動プログラムが固定化しないよう、魅力あるプログラムに工夫されていますか。	57	1	0	☞一部の発言できる子供たちの意見だけでなく、言葉で要求できない子供たちの要望に合った活動はどうか？立ち止まって考えてもらいたいです。 ☞息子はイライラして別活動になったり、お手数おかけします。 ☞色々と体験させていただき、本当に有難く思っています。
	7 ＊その他、Uプロジェクトで取り入れてもらいたい活動内容があればお書きください。				☞作業的なことを取り入れてほしい。 ☞時には交代制で、スタッフ体験してみるのはいかがでしょうか。 「今日は、〇〇くんが先生です」みたいな感じで！
	8 送迎等の連絡方法は適切ですか。	54	4	0	☞遠方での活動の際、「活動場所を出発時に電話をください」とお願いするが、到着数十分前に電話をもらうことが多々ある。須崎から1時間掛けて迎えるため、間に合わなくて困る。 ☞メール等ありがたいのですが、気が付かず返信が遅くなったりして申し訳ないです。
適切な支援の提供	9 職員の送迎について安心安全に任せることはできていますか。	51	3	0	☞これまでの長い間に2度、送迎時に事故にありました。ケガもなく本人的には人事の感じとは言え、少し心配な時もあります。 ☞天候等で不安になる事はあります。台風の時や雷。実際、事故もありましたよね。
	10 活動内容が運動中心ですが、ケガ等リスク管理ができていますか。	49	8	1	☞帰宅してから、痛かったと話すことがあり、打撲、すり傷程度ですが。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流やその他のイベント等を通じて、障がいの有無に関わらず他の子どもと活動する機会がありますか。	36	17	5	☞わが子が活動している範囲では、左記のような機会は無いように思う。しかしこちらは、それを求めてないので、何ら不満はない。 ☞他の子どもさんとの活動、何かありますか？ UプロはUプロの子としか関わってないような。本人は余りイベントに参加していませんが、 ☞そういったイベントに参加した事はないですが、障害の有無に関係なく活動しているのであれば、すごく良いことだと思います。
保護者の皆さまへの説明等	12 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	50	6	0	
	13 日頃から子どもの状況を保護者の皆さまと伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	19	7	0	☞他の事業所にも通っていますが、時々話もして下さっているようで、お世話になります。
	14 保護者の皆さまに対しての面談や、育児に関するアドバイス等の支援が行われていますか。	45	8	3	☞面談、アドバイスは、こちらも求めてないので不満ありません。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携や交流の支援等がなされていますか。	21	23	10	☞他の子ども様の保護者は、だれ一人知りませんが、問題ありません。 ☞参加したことがないので・・・ ☞もっとほかの保護者と知り合える機会があってもいいな～と思います。 ☞参加したことがないです。
	16 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応ができていますか。	43	12	0	
	17 子どもや保護者との話しやすい関係づくりや情報伝達のための配慮がされていますか。	47	9	0	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者の皆さまに対して発信ができていますか。	46	9	0	
19 個人情報等の取扱いに十分配慮ができていますか。	51	4	0		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の皆さまに周知・説明がされていますか。	28	18	8	☞説明が何時あったのか覚えていません。 周知していません。 ☞分かりません。 ☞実施されているのかもしれないのですが、私自身が把握できていないので。 ☞どうか分からない。私が覚えていないだけ...
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	25	25	4	☞避難訓練も行事の一つに加えてはいいかがですか。 ☞分かりません。 ☞実施されているのかもしれないのですが、私自身が把握できていないので。 ☞してますかね？
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしていますか。	55	3	0	☞元気に活動できる子供の輪が苦手で、なかなか通所が出来ずにいますが、事業所の環境のためではありません。
	23 事業所の支援に満足していますか。	57	1	0	

【自由記述欄】

☞夏休みの特別イベント（活動）を楽しみにしています。

☞10、15、21に関して、理解及び説明は十分に受けています。利用開始期間がまだ短く、サービス評価として記入するにはと考えました。

☞他の学校のお友達もでき、楽しく運動が出来ているようで嬉しく思います。他の放課後デイよりも安心して子どもをお願いできます。これからもよろしくお願ひします。

☞これからもよろしくお願ひします。

☞いつも楽しく参加させて頂いています。ありがとうございます。

☞いつもお世話になっております。Uプロさんを利用させていただくようになってから、いろんな子どもたちと関わりを持てることで、内面的な成長が見られます。本当に助かっています。

☞いつもお世話になってます。不満や今以上の要望は全くありません。満足しています。

☞まだ数回しか利用していないので、評価できませんでした。すいません。

☞いつも支援して頂き、ありがとうございます。毎回利用を楽しみにしています。イベントの時は、双子の姉もいっしょに参加できるので2人とも喜んでます。

☞支援日が少ないため、解らない部分もありました。今後とも、よろしくお願ひします。参加できそうなイベントがあれば、またご連絡お待ちしております。

☞子どもが喜んで楽しみにしているのが何よりです。ありがとうございます。

☞本人が気をつかわず、本人らしくありのままの姿でいられるUプロ。出会えてうれしいです。本人たちをどこかで見かけたら、気軽に声をかけて下さい。感謝、感謝です。

☞利用回数が少なく、どちらとも言えないことが多くてすみません。本人は利用を楽しみにしています。

☞Uプロさんがないと困ります。不満なし。

☞今後始まる学習支援にも期待しています。

☞いつも娘が本当に楽しみに通わせていただいています。娘の様子を見ているだけで、Uプロがとても楽しい場所であることがよく分かります。本当にありがとうございます。

☞子ども、スタッフ、親との情報の連携もしっかりととれていて、安心して利用できています。利用を通じて、子どもの成長も感じることができています。

☞いつもお世話になってます。利用した頃と比べて、いろいろ部門も増えているので、会社説明みたいなパンフレットがあればな～と思うこの頃。お金と時間を使いますが、また検討してみてください。今後ともよろしくお願ひします。