

配布数	回収数	回収率
62	59	95.2%

項目	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	52	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>広さもあり、明るく良いスタジオだと思います。</li> <li>内容によると思います。</li> <li>満足しています。</li> <li>子どもが成長するにつれて、運動するには手狭に感じる時がある。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	55	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>先生が度々変わることもないので、信頼できるデイドと思います。</li> <li>どの先生が専門なのか分からない。</li> <li>とても手厚く心強く感じています。</li> </ul>
	3 事業所の設備等は、障害の状況に応じて適切な配慮がされていますか。	48	11	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談するとすぐに対応してくれる。</li> <li>よくわかりません。</li> </ul>
	4 サービスの改善及び資質の向上を目指すあたり、どのようなスキルアップを期待しますか。				<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもの特性認知、興味を引く指導法を取り入れてほしい。</li> <li>専門的な知識やアドバイスが家族にとって、とても支えになります。</li> <li>サービスに満足しています。</li> <li>子ども達1人1人に合わせた支援をしてもらえたらとても嬉しいですね。</li> </ul>
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	58	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>固定している。</li> <li>色々とチャレンジしてみようという前向きになってきました。</li> </ul>
	6 個別支援計画に基づき、活動プログラムが固定化しないよう、魅力あるプログラムに工夫されていますか。	54	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>色々な体験ができて喜んで参加しています。</li> <li>親も楽しませてもらっています。</li> <li>固定していても親の要望にかなっているし、子供本人も喜んでいて、</li> <li>毎回魅力あるプログラムばかりで、楽しみに参加しています。</li> <li>全体的にとっても活動的で良いと思います。</li> <li>うちの子どもには苦手なことも、少しずつできる事を入れてもらっていると嬉しいです。</li> <li>子供がいつも楽しみにし、とても工夫されていると思います。</li> </ul>
	7 その他、Uプロジェクトで取り入れてもらいたい活動内容があればお書きください。				<ul style="list-style-type: none"> <li>ホースセラピーやお泊り体験があれば、一人で参加させたいです。体力作り体験も希望します。</li> <li>陶芸を以前やって楽しかったので、また親子でやってみたい。</li> <li>普段取り組んでいることを参観日や発表会みたいなものがあるといい。</li> <li>地引網をして楽しかったのでまた行きたいです。</li> <li>学校の体育が苦手なので、課題のアドバイスや練習をしてほしい。（既にしてくれている）</li> <li>学習支援や、夏休みなどの水泳プログラムなどを入れてほしい。</li> <li>親子でU.S.Jへ行きたい。</li> <li>外遊びがしたい。</li> <li>もっと外での活動希望。</li> </ul>
適切な支援の提供	8 送迎等の連絡方法は適切ですか。	57	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>メッセージやラインの活用を希望します。</li> <li>直前でメール連絡があるといい。</li> <li>兄弟げんかをするので気になっている。</li> </ul>
	9 職員の送迎について安心安全に任せることはできていますか。	58	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>運転手以外にも大人の人が乗ってくれていて、とても助かります。</li> </ul>
	10 活動内容が運動中心ですが、ケガ等リスク管理ができていますか。	57	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>多少のケガはしかたないと思っています。</li> <li>きちんと報告があるので安心して参加しています。</li> <li>ほとんどケガなく、毎回楽しく過ごすことができています。</li> </ul>
	11 放課後児童クラブや児童館との交流やその他のイベント等を通じて、障がいの有無に関わらず他の子どもと活動する機会がありますか。	44	14	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>学校以外での関わりがないので、そういった機会が増えるといいなと思います。</li> <li>イベントで障害のくくりがある方が安心して参加できます。</li> <li>長期休みのプログラムが楽しみです。</li> </ul>
保護者の皆さまへの説明等	12 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	53	2	0	
	13 日頃から子どもの状況を保護者の皆さまと伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか。	54	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>こちらからも情報、問題行動等、話をするようにしています。</li> </ul>
	14 保護者の皆さまに対しての面談や、育児に関するアドバイス等の支援が行われていますか。	17	38	0	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携や交流の支援等がなされていますか。	16	29	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>他の保護者さんとお会いする機会がないので交流イベントがあれば参加したい。</li> <li>「こぼと会」に代表の講演に来てほしいです。</li> <li>イベントに参加した際、家族の交流ができる機会があるので色々勉強になります。</li> <li>理想にはなりますが、実際は仕事や生活に追われたり、時間を共有するのが難しい。</li> <li>保護者会は聞いたことが無いように思います。</li> </ul>
	16 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応ができていますか。	35	20	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>そういった状況になったことがないので分からない。</li> <li>問題があった際、問題点を情報共有できているのか？と保護者の間ではよく話に出ます。</li> <li>苦情があるのかそういった内容は聞いたことがない。</li> </ul>
	17 子どもや保護者との話しやすい関係づくりや情報伝達のための配慮がされていますか。	46	9	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どももスタッフのみなさんを信頼しているし、親子共々とても安心できます。</li> <li>子どもは困ったことを発信しづらい。</li> </ul>
	18 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者の皆さまに対して発信ができていますか。	39	16	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページで見るようにしています。</li> <li>分からない。</li> <li>ホームページを見たことがない。</li> </ul>
19 個人情報等の取扱いに十分配慮ができていますか。	50	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>連絡帳を外で落とすことがあった。</li> <li>写真も載せてもいいことにしているので問題ないです。</li> </ul>	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の皆さまに周知・説明がされていますか。	24	27	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>わからない。</li> <li>緊急時対応マニュアルの詳細をまた教えていただきたいです。</li> <li>保護者が知らないだけで行われているかもしれません。</li> <li>日頃訓練を実施してくれているが、対応マニュアル等の説明いただければ尚安心できると思います。</li> <li>避難訓練をしていることを知っていますが、いざ災害が起こった時どのような対応になるか改めて考えてみました。（連絡等）</li> <li>マニュアルはあると思いますが、見たことがないのでわかりません。</li> </ul>
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	22	27	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>わからない。</li> <li>本人も言わないのでわかりません。</li> <li>訓練の様子を子どもから聞きます。</li> </ul>
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしていますか。	47	8	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>家で居るのが好きで進んで行きたいにならない。</li> <li>とても楽しみにしています。Uプロと出会えて感謝です。</li> <li>子どもがスムーズに準備してくれるので楽しみの様です。</li> <li>苦手な内容の時もあるが、チャレンジしてみようという前向きになってきました。</li> <li>新学期の環境が変わった時などは、特に安心できる場として楽しみにしています。</li> <li>時々、嫌がる。</li> <li>運動にも得意と苦手があります。（室内より外が好き）</li> </ul>
	23 事業所の支援に満足していますか。	51	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>イベントの泊まりが減ったので残念です。</li> <li>細かな様子にも気をつけて見てもらえています。</li> <li>色々な所へ連れて行ってくださり嬉しいです。</li> <li>大満足しています。</li> <li>長期休暇の時間を長くしてほしい。</li> </ul>
<p>【自由記述欄】</p> <p>                     ◎子どもがとても楽しく通えているので、親としても嬉しい限りです。少しずつの成長ですが、Uプロさんとの関わりの中で子どもの成長を発見することもできています。                      ◎不安に思っていた運動が、少しずつできるようになってきています。本人もできると嬉しくて、帰ってくる話をしてくれます。                      ◎いつも子供にも温かく接し、指導していただきありがとうございます。迅速丁寧に対応していただき感謝の気持ちでいっぱいです。                      ◎学校や日常での困りごと、不安なことについても親身に寄り添って下さり、アドバイスもいただき子供も親も大変感謝しています。                      ◎スポーツの楽しさはもちろん、先生方がとてもフレンドリーでコミュニケーションが密なのを感じます。スポーツを通じてたくさんの人と関わり合い、社会性を身につけてほしいです。                      ◎子供に寄り添ってくれて、運動もできてとてもありがたいです。                      ◎水泳が苦手な泳げません。水に親しむプログラムや短期スイミング講習をしてほしいです。                      ◎ダンスも本人にとってとても自信になり、発表の場もたくさんあり親も活動が楽しくうれしかったです。                      ◎子供たちにスポーツの楽しさを教えたり、普段いけない所やスポーツを提供してほしいです。                      ◎親はこれからも続けて利用してもらいたいと願っています。本人はサッカーが好きなので、皆でサッカーをできる企画をお願いします。                      ◎友達と一緒に遊ぶ楽しさも覚え、成長させていただいております。                      ◎先生方に支えられ、通所は勿論、休日や長期休暇に企画されるアウトドアや創作活動、観劇など、多岐にわたる分野で楽しく充実した時間を過ごさせてもらっています。息子の成長をサポート、見守っていただき、学校でトラブルが起きたり、子育てに行き詰まったりして頭を抱えていた時には、親身に話を聞いて抱えている悩み共感し、一緒に打開策を考えて下さって、私自身本当に助けられ支えてもらっています。Uプロミッションに出会えて本当に良かったです。家族にとってUプロミッションはなくてはならない存在です。                      ◎スタッフ間のやり取りもしっかりされているようで、1人の先生に連絡、相談したことは、他先生にも共通認識として、きちんと伝えられ、こちら心強く、頼もしく感じています。                 </p>					