

Uプロミッション

放課後等デイサービス評価表
～サービスの改善及び資質の向上を目指して～

配布数	回収数	回収率
60	36	60.0%

項目	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	34	2		□広くてのびのびと運動ができると思います。 □もう少し広いスペースがあればいいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	32	4		□運動プログラムや職員さんについてはとても行動力がある。
	3 事業所の設備等は、障害の状況に応じて適切な配慮がされていますか。	32	4		□障がいや自閉症等さまざまな子供にも、辛抱強く見ていただき、スポーツ的な指導もいい刺激になっていると思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	36			□障がいについての専門性を求めるのは、事業所さんによりけりだと思う。
	5 個別支援計画に基づき、活動プログラムが固定化しないよう、魅力あるプログラムに工夫されていますか。	34	2		□個々をきちんと見て、それに対しての連帯勉強をしていながら専門になっていかざる得ないと思います。
	6 送迎等の連絡方法は適切ですか。	36			□ライン等で連絡ができるといいです。 □家庭では、学校より情報が遅いため、迷惑をかけていた。デイと学校でやり取りしていただき、スムーズになった。
適切な 支援の 提供	7 職員の送迎について安心安全に任せることはできていますか。	34	2		□子どもの言うことなので分かりませんが、スピードを出しすぎていると感じることがある。 □夏、帰宅後気持ちが悪いと訴えがある。車の中が暑いと言っている。
	8 活動内容が運動中心ですが、ケガ等リスク管理ができていますと感じますか。	32	4		□いい意味でこれからもリスク管理を更新してほしいです。
	9 放課後児童クラブや児童館との交流やその他イベント等を通じて、障がいの有無に関わらず他の子どもと活動する機会がありますか。	17	16	3	□健全な子どもさんや地域の方たちとの交流の機会があるといいなと思います。
	10 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	36			
	11 日頃から子どもの状況を保護者の皆さまと伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか。	35	1		□他のデイよりは、共通理解はできていない気がする。

保護者の皆さまへの説明等	12	保護者の皆さまに対しての面談や、育児に関するアドバイス等の支援が行われていますか。	33	2	1	
	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携や交流の支援等がなされていますか。	19	14	3	<input type="checkbox"/> イベントもいいと思いますが、参観日なども含めて保護者の方とお会いできる機会がもっとあるといいなと思います。参観日の方が参加しやすかったです。 <input type="checkbox"/> 親の時間がとりにくい。参加はしてみたい。
	14	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できていますか。	26	10		<input type="checkbox"/> 今の所苦情が発生する事案がないので。
	15	子どもや保護者との話しやすい関係づくりや情報伝達のための配慮がされていますか。	31	5		
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者の皆さまに対して発信できていますか。	29	6	1	
	17	個人情報等の取扱いに十分配慮できていますか。	35	1		
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の皆さまに周知・説明されていますか。	16	16	4	<input type="checkbox"/> 具体的な内容が書かれたマニュアルをいただけるとありがたいです。 <input type="checkbox"/> 防犯と感染症は？です。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	14	22		<input type="checkbox"/> 年に1回あったと思います。 <input type="checkbox"/> 行われていると思いますが、自分がその詳細を確認していない。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33	2	1	<input type="checkbox"/> いつもすごく楽しみにしています。 <input type="checkbox"/> 休みたくないと言っている。
	21	事業所の支援に満足していますか。	35	3	1	<input type="checkbox"/> 私は満足していますが、本人は行けば楽しくしているようですが、行く前は必ず行きたくないと言います。

【自由記述欄】

- いつも楽しく活動に参加させていただいています。親としては本当にありがたいです。
- 毎回連絡帳や口頭でその日の様子を伝えていただける点はありがたいです。運動はとても大事なものでこれからもよろしくお願ひします。
- 親も安心していかせれる場所です。うちの子は大変かもしれませんが。
- いつも温かく子どもに合った対応をして下さるので、嬉しく思います。これからもよろしくお願ひいたします。
- 外出や外で遊ぶのも大好きなので、これからもどんどん連れて行って活動させてほしいです。少々のケガはつきものです。本当に助かっております。
- 親睦会ではUプロの誕生やエピソード、スタッフがUプロに来た経緯がきけて良かったです。またぜひ参加したいです。参加されなかった保護者さんもぜひ来てほしいです。
- USJに行くイベントも計画してほしいです。修学旅行がUSJを予定している学校が多く、事前に昼食場所、食事内容や金額、アトラクションの内容理解できていたら、不安じゃなく楽しめるかな。人混みが苦手でも前もってこんなところとわかったら、気持ちの身構えもできる。