

配布数	回収数	回収率
80	48	60.0%

項目	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	46	2		□場所を見ていないのでわかりません。 □新しいスタジオになり、環境も整いとても良かったです。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	43	5		□良いと思います。 □配置数を知りません。
	3 事業所の設備等は、障害の状況に応じて適切な配慮がされていますか。	44	3		□見ていないのでわかりません。 □わからないので、どちらとも言えません。 ※未回答1件
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	47	1		□できています。
	5 個別支援計画に基づき、活動プログラムが固定化しないよう、魅力あるプログラムに工夫がされていますか。	45	3		□できていると思います。
	6 送迎等の連絡方法は適切ですか。	47		1	□適切です。 □連絡しても、伝わってないことがあります。伝えていても、また他のスタッフから連絡があるので、連携ができてないと・・・。 □かなり送迎は助かってます。
適切な支援の提供	7 職員の送迎について安心安全に任せることはできていますか。	47		1	□安心しています。 □支援員により、子どもが家に入ったのを確認後、すぐ帰ってしまうことが何度かあったため、家にいる人に声をかけてもらいたい。 □とても信頼しています。
	8 活動内容が運動中心ですが、ケガ等リスク管理ができていますと感じますか。	42	6		□見てないのでわかりません。 □子供たちの特性や、Uプロさんの活動内容からすると、ケガは避けて通れない。リスク管理の出来、不出来の基準が難しい。
	9 放課後児童クラブや児童館との交流やその他イベント等を通じて、障がいの有無に関わらず他の子どもと活動する機会がありますか。	31	11	6	□あります。
保護者の皆さまへの説明等	10 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	44	4		□できています。 □我が家が利用させていただいている曜日には、少ないかもしれませんが。（不満はない）
	11 日頃から子どもの状況を保護者の皆さまと伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	36	12		□毎回きちっと伝えてくれて安心です。 □なかなか仕事等で支援員と話す機会がないので、電話でも話せることが、1ヶ月に1回でも時間があればよいと思います。 □会ではしっかり聞けますが、日頃は聞く機会がないです。
	12 保護者の皆さまに対しての面談や、育児に関するアドバイス等の支援が行われていますか。	29	12	3	□アドバイスもらってます。 □できなかったことが、できるようになったり、色々なことにチャレンジしている様子を教えてくださるので、成長を感じることができ嬉しく思います。 ※未回答4件
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携や交流の支援等がなされていますか。	16	23	5	□出ていないですけど。 □参加してみたいです。 □利用者の保護者間での交流は、あまりされてないように思います。 □参加した事がない。 □仕事が忙しく、色々なことに参加できる機会が少ないです。 ※未回答4件
	14 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できていますか。	25	17		□特に苦情はないので □無いのでわかりません。 □現在まで、特に苦情を訴える状況になかったので。 □今まで苦情等がないので、分かりません。 ※未回答6件
	15 子どもや保護者との話しやすい関係づくりや情報伝達のための配慮がされていますか。	35	8	1	□できてると思います。 □すぐに連絡いただいています。 □職員の方、とても話しやすいです。 ※未回答4件
	16 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者の皆さまに対して発信できていますか。	37	5	1	□できています。 ※未回答5件
17 個人情報等の取扱いに十分配慮できていますか。	39	5		□よくわかりません。 ※未回答5件	

非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の皆さまに周知・説明されていますか。	17	20	6	<input type="checkbox"/> よくわかりません。 <input type="checkbox"/> 私どもの方が、十分に把握できておらず、この欄にチェックしました。 <input type="checkbox"/> あまりこれについては、お話をする機会がなく分かりません。 <input type="checkbox"/> すみません。契約書に書かれてあったかもしれませんが。記憶に無いので、読んでないと思います。 ※未回答5件
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	19	21	3	<input type="checkbox"/> 存じておりません。 <input type="checkbox"/> 覚えてないのですが、してたと思います。 <input type="checkbox"/> すみません、わかりません。 <input type="checkbox"/> 私どもの方が、十分に把握できておらず、この欄にチェックしました。 <input type="checkbox"/> 存じておりません。 <input type="checkbox"/> 参加した事はありません。 <input type="checkbox"/> 上記と同じ。機会があれば避難場所を知りたいです。 ※未回答5件
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしていますか。	39	5		<input type="checkbox"/> すごく楽しいみたいです。 <input type="checkbox"/> 毎回帰ってくると「楽しかった！」と答えるので、いつも楽しみに通所しています。 <input type="checkbox"/> 何をやる日かによります。 <input type="checkbox"/> 毎回とても楽しみにしています。Uプロさん、大好きです。 ※未回答4件
	21	事業所の支援に満足していますか。	41	3		<input type="checkbox"/> 満足です。 <input type="checkbox"/> とても満足しています。 ※未回答4件

【自由記述欄】

- 季節に応じた、数多くのイベントも企画して頂き、本人は楽しんでいます。又、親や兄弟児も一緒に参加できるイベントも多く、その点もありがたいです。
- いつも子どもが、本当に楽しみに通わせて頂き、心から感謝しています。高校卒業後、もう通えなくなることがものすごく残念です。月に1度でも卒業生（Upro）の会とか、もしあったらとても嬉しいです。
- いつも楽しく運動を提供して下さり、ありがとうございます。まだまだ複雑な動きはしませんが、筋力維持ができて助かっております。今後も今まで同様よろしくお願い致します。
- 体を動かすことが苦手ですが、楽しく活動できることを聞くたび、安心します。ご指導して下さるスタッフの方や、楽しく会話をして下さるスタッフの方々に、大変感謝しています。
- スタッフの方がやさしく明るいので、子どもが楽しめていると思います。ありがとうございます。小1から利用させていただいて、本人のたくさんの経験、家族の安心、感謝しています。
- いつもお世話になっております。おかげ様で、娘は毎日幸せに過ごしています。
- いつも、ありがとうございます。急な変更（前日、当日）に対応していただき、安心してお願いすることが出来てます。これからも、よろしく願います。
- 災害時の連絡方法が知りたいです。こちらで電話を持っていない状況かもしれません。その場合は、親と連絡がつくまで預かっていただけるのでしょうか？
- Uプロによさこいができると本当にうれしいです。
- Uプロさんには本当に感謝しています。昨年から、我が家がいろいろあり、振り回されてることもあるため、すごく娘から話を聞く限りでは、Uプロは良いと思ってます。
- 子供は毎週、利用日を楽しみにしています。今後も変わらぬ支援をお願いします。
- 不満ではないが、スタッフの皆様に力量の差を感じる。どこの会社でも見られることなので、仕方ないと思う。ただ、古くから居られるスタッフの方々からは障害児に対する深い理解と慈愛が感じられる。サラリーを得る為の仕事以上に「志」がその言動の端々から感じられる。古くからの皆様には「会社のためでなく、社会の為に」その志を魂を、後の方々に伝えて戴きたい。