

配布数	回収数	回収率
38	25	65.8%

項目	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	25			
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	24	1		
	3 事業所の設備等は、障害の状況に応じて適切な配慮がされていますか。	19	4		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	24	1		
	5 個別支援計画に基づき、活動プログラムが固定化しないよう、魅力あるプログラムに工夫されていますか。	21	4		
	6 送迎等の連絡方法は適切ですか。	24			□毎週送迎時間の確認があり、とても丁寧です。
	7 職員の送迎について安心安全に任せることはできていますか。	24			
	8 活動内容が運動中心ですが、ケガ等リスク管理ができていますか。	21	4		□子供達の特性やUプロさんの活動内容からするとケガは避けて通れない。リスク管理の出来・不出来の基準が難しい。
	9 放課後児童クラブや児童館との交流やその他イベント等を通じて、障がいの有無に関わらず他の子どもと活動する機会がありますか。	11	8	5	□我が家で利用させていただいている曜日にはその機会がない、もしくは少ないかもしれません（不満はない）。 □わかりません。
保護者の皆さまへの説明等	10 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	23	2		
	11 日頃から子どもの状況を保護者の皆さまと伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	21	4		
	12 保護者の皆さまに対しての面談や、育児に関するアドバイス等の支援が行われていますか。	12	11	1	
保護者の皆さまへの説明等	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携や交流の支援等がなされていますか。	10	11	2	
	14 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できていますか。	19	4		
	15 子どもや保護者との話しやすい関係づくりや情報伝達のための配慮がされていますか。	21	2	1	
	16 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者の皆さまに対して発信できていますか。	16	7		
	17 個人情報等の取扱いに十分配慮できていますか。	22	2		
非常時等の対応	18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の皆さまに周知・説明されていますか。	8	11	3	□すみません。契約書に書かれてあったかもしれません。記憶に無いので読んでないと思います。
	19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	13	8	2	
満足度	20 子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	2		□何をする日かによります。 □とても楽しみにしています。
	21 事業所の支援に満足していますか。	23	1		

【自由記述欄】

- ミニプロ（児童発達支援）から通っていますが、いつも職員のみなさんが明るく、子供のペースに合わせて話しかけてくれていて、とても楽しく通えています。送迎や連絡事項の情報共有がしっかりされていて安心できます。
- 不満ではないが、スタッフの皆さまに力量の差を感じる。どこの会社でも見られることなので仕方がないと思う。ただ古くから居られるスタッフの方々からは、障害児に対する深い理解と慈愛が感じられる。サラリーを得るための仕事以上に「志」がその言動の端々から感じられる。古くからの皆さまには「会社の為だけでなく、社会の為に」その志の魂を後の方々に伝えていただきたい。
- 困りごとなど、助言頂きたいと思うことも時々あります。お忙しいことと思いますが、これからもよろしく願います。いつも有難うございます。
- 水泳のみの利用ですので、該当項目のみ評価をつけさせてもらいました。
- できるスポーツ、好きなスポーツが増えたようで、通所を楽しみにしていることを本人からも聞くことが増えました！！長所を伸ばしてもらっているなど私もうれしいです！！
- いつもお世話になっています。すぐには無理かもしれませんが、高校を卒業した子どもたちへのフォローを何らかの形で考えてもらえたらとてもうれしいです。
- 子供は毎週利用日を楽しみにしています。今後も変わらぬ支援をお願いします。