

配布数	回収数	回収率
10	10	100%

項目	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	10			□カームダウンスペースを設置して欲しいです（Cozy Roomみたいなもの）
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	10			□今まで放デイを何か所か利用しましたが、ここまで特性理解のある事業所は初めてです。
	3 事業所の設備等は、障害の状況に応じて適切な配慮がされていますか。	8	2		
	4 サービスの改善及び資質の向上を目指すにあたり、どのようなスキルアップを期待しますか。				□カームダウンできるようになって欲しいです。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	10			□的確な支援計画で、満足しています。
	6 個別支援計画に基づき、活動プログラムが固定化しないよう、魅力あるプログラムに工夫がされていますか。	10			□変化に富んでいて、それでいて事前の準備もしっかりしていて良いです。
	7 *その他、Uプロジェクトで取り入れてもらいたい活動内容があればお書きください。				□カームダウンの講習会を開いて欲しいです。子どもにもカームダウンを教えて欲しいです。
	8 送迎等の連絡方法は適切ですか。	9		1	□連絡しても伝わっていないことがあります。伝えても、また他のスタッフから連絡があるので、連携ができていないと・・・
	9 職員の送迎について安心安全に任せることはできていますか。	10			□とても信頼しています。 □とても安心して任せることができています。
	10 活動内容が運動中心ですが、ケガ等リスク管理ができていますと感じますか。	8	2		□直接見ていないのでわかりませんが、きっと配慮されていると思います。 □運動中心ではないようです。書道と創作を楽しんでいます。
11 放課後児童クラブや児童館との交流やその他のイベント等を通じて、障がいの有無に関わらず他の子どもと活動する機会がありますか。	8	1	1	□活動する機会はあるものの、その子どもたちとどのような関わりができていないかは分からない（デイ以外の子どもとの関わり）	
保護者の皆さまへの説明等	12 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	8			□とてもわかりやすく、子どもの評価できているので、支援内容もばっちりです。
	13 日頃から子どもの状況を保護者の皆さまと伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか。	8			□私よりも理解してくださっているのですごく助かっています。
	14 保護者の皆さまに対しての面談や、育児に関するアドバイス等の支援が行われていますか。	8			
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携や交流の支援等がなされていますか。	3	4	1	□まだ利用をしはじめて期間が短いので様子をみてみます。 □仕事が忙しく色々な事に参加できる機会が少ないです。 □まだその様な機会がないので分かりません。
	16 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応ができていますか。	5	3		□まだ利用をしはじめて期間が短いので様子をみてみます。 □苦情はないので、どちらともいいない。 □今まで苦情等がないので分かりません。
	17 子どもや保護者との話しやすい関係づくりや情報伝達のための配慮がされていますか。	7	1		□まだ利用をしはじめて期間が短いので様子をみてみます。 □職員の方とても話しやすいです。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者の皆さまに対して発信ができていますか。	8			
	19 個人情報等の取扱いに十分配慮ができていますか。	8			
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の皆さまに周知・説明がされていますか。	3	4	1	□策定し、それにそって対応されているのは知っていますが、マニュアルはみたことはありません。 □あまり知らない。 □あまりコレについてはお話をする機会がなく分かりません。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	1	7		□「20」と同じ。機会があれば避難場所を知りたいです。 □訓練していると思いますが、子どもから聞くのは遊びの話ばかりなので。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	1		□とても楽しみにしています。 □すごく楽しみにしていて、利用日が近づくたびに毎回「もうすぐUプロ ^_^」と喜んでます。 □毎回とても楽しみにしています。Uプロさん大好きです。

	23	事業所の支援に満足していますか。	8			<input type="checkbox"/> とても満足しています。
<p>【自由記述欄】</p> <p><input type="checkbox"/>いつもありがとうございます。</p> <p><input type="checkbox"/>災害時の連絡方法を知りたいです。こちらが電話を持っていない状況かもしれません。その場合は親と連絡がつくまで預かっていただけるのでしょうか？</p> <p><input type="checkbox"/>毎回、本当に助かっています。今後もよろしくお願いいたします。</p>						