

ミニプロ

児童発達支援 評価表 ～サービスの改善及び資質の向上を目指して～

配布数	回収数	回収率
16	12	75.0%

（ご家族の皆様へ）

この評価表は、放課後等デイサービスを利用しているお子さんのご家族の皆さまに、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」欄につきましても、忌憚のないご意見をどしどしご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
・体制	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	12			☐ 広いスペースで十分動けていると思います ☐ 子どもがのびのびと活動できている
	2	職員の専門性は適切ですか。	11	1		☐ 今のままでの充分満足しています ☐ 子どもに合わせた計画を立ててくれる
		サービスの改善及び資質の向上を目指すにあたり、職員にどのようなスキルアップを期待しますか。	ご意見欄にご記入ください			☐ 全体的には満足していますが、メリハリをつけてくださったら更に満足です。（ダメなことはダメと） ☐ 今まで通り、次の担当の先生に引き継ぎを十分にしてほしい ☐ 新人スタッフのOJTの強化
	3	事業所の設備等は、障害の状況に応じて適切な配慮がされていますか。	12			
		環境面（構造化など）で改善するとよいと思われることがあればお願いいたします。	ご意見欄にご記入ください			
	4	活動場所は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子どもたちの活動に合った空間となっていますか。	12			
・支援の体制	5	十分な感染対策ができていますか。 （検温・手指消毒・職員のマスク着用・道具の消毒・床の消毒などおこなっています）	12			
		感染症対策で不安に思われることがあればお願いいたします。	ご意見欄にご記入ください			☐ 今は1対1での活動なので特に不安はありません ☐ 布素材スリッパの共有は気になります
	6	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか。	12			☐ 保護者の話を聞き、それに応じた支援計画を立ててくれる
・支援の体制	7	児童発達支援計画は、子どもの支援に必要な項目が適切に考慮され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか。また、計画に沿った支援が行われていますか。	12			☐ 前もって活動内容を知らせてくれるので子どもが安心して活動できている
	8	活動内容が運動中心ですが、ケガ等リスク管理ができていますと感じますか。	12			

皆さまへ	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	10			
		もっと詳しい説明があったほうが良いと思われることがあれば教えてください。	ご意見欄にご記入ください			□活動内容のねらい、などプリントで渡してもらえるのでとても分かりやすく、とても良いと思います。
	10	日頃から子どもの状況を保護者の皆さまと伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	10			□保護者では気付かない、子どもの得意なことを教えていただけてうれしかったです。
	11	保護者の皆さまに対しての面談や、育児に関するアドバイス等の支援が行われていますか。	9	1		
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携や交流の支援等がなされていますか。 ※保護者参加のイベントなど企画をしておりましたが、コロナの関係で中止になっております。	6	4		□今年（今）は、コロナで難しいですがこういうイベントがあれば、楽しいだろうと思います。落ち着いたらよろしくをお願いします。
		なかなか集まって話をするのは難しい状況ですが、コロナ禍ならではのアイデアがあれば教えてください。	ご意見欄にご記入ください			□活動中の写真や、子どもの様子、保護者の感想などを「ミニプロ新聞」みたいな感じに作って提示したり、HPにUPするのは、どうでしょうか。
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できていますか。	9			
	14	子どもや保護者との話しやすい関係づくりや情報伝達のための配慮がされていますか。	10			□質問等に対しても親身になって答えてもらえるので保護者も安心できる
時等の	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者の皆さまに対して発信できていますか。	9	1		
	16	個人情報等の取扱いに十分配慮できていますか。	10			
	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の皆さまに周知・説明されていますか。	7	5		
満足度	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	5	6	1	□訓練時にあたったことがないので □通所時に避難訓練に参加したことはない
	19	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12			□毎週とても楽しみにしています □毎週ミニプロに行く日を待ちかねています！
	20	事業所の支援に満足していますか。	12			□大満足です □満足しています。楽しみながら色々な動きを経験させてくださっているのです。 □職員の方がいつも明るく接してくれたり、子どもが前向きになる様な支援をしてくださるのでありがたいです。

【自由記述欄】

□いつもお世話になっています。親子共々毎週とても楽しみに、そして楽しく通わせてもらっています。
毎回、色々楽しそうな活動プログラムを考えてくれていて、本当に感謝しています。なのに自由奔放に好き放題...。
申し訳なく思っています。
それでも、受け入れてくれて、プラスへもっていってくれる事に本当に感謝です。これからもよろしくお願いします。

□ミニプロでどんなことを目的で子どもに活動を促しているのか、又実際どうであったのかフィードバックまで
いただけてとてもありがたいです。

□いつもお世話になりありがとうございます。今度ともよろしくお願い致します。今は難しいと思いますが、
保護者の集まり（情報交換）やミニプロを卒業された方の親御さんとの交流の場があればうれしいと思います。

☆アンケートへのご協力ありがとうございました。

尚、本評価表は公表が義務付けられており、アンケート結果はホームページにて公表いたします。