

配布数	回収数	回収率
44	32	72.7%

（ご家族の皆様へ）

この評価表は、放課後等デイサービスを利用しているお子さんのご家族の皆さまに、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」欄につきましても、忌憚のないご意見をどしどしご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
・体制	1	子どもの活動場所はスペースが十分に確保されており適切な場所ですか。	31	1		☐ コロナ禍の中でよく考えてくださっていると思います ☐ 見てないので何とも言えませんが、できていると思っています ☐ 文句ないくらいありがたいです
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	26	6		☐ 1つ1つ成長が見えてます ☐ 今のままでいいです
	3	事業所の設備等は、障害の状況に応じて適切な配慮がされていますか。	27	4		
	4	十分な感染対策ができていますか。 （検温・手指消毒・職員のマスク着用・道具の消毒・床の消毒などおこなっています）	25	5		
	5	環境面であればよいと思われる支援（構造化など）があれば教えてください。				☐ 視覚的な支援等もしされていたら、保護者にお知らせくださればわかりやすい
・支援	6	子どもの活動場所はスペースが十分に確保されており適切な場所ですか。	31	1		
	7	サービスの改善及び資質の向上を目指すにあたり、職員にどのようなスキルアップを期待しますか。				☐ 今のままでいいです
	8	事業所の設備等は、障害の状況に応じて適切な配慮がされていますか。	27	4		
	9	十分な感染対策ができていますか。 （検温・手指消毒・職員のマスク着用・道具の消毒・床の消毒などおこなっています）	25	5		☐ 運動部活動やサークル活動内でのコロナクラスターのニュースが増えてきていますので、引き続き感染対策どうぞよろしく願いたします。
・支援	10	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	29	3		
	11	個別支援計画に基づき、活動プログラムが固定化しないよう、魅力あるプログラムに工夫されていますか。	25	7		☐ 制限された中でよく考えてくださっていると思います ☐ 水泳は固定しているのでそれはそれでよいと思う
	12	※その他、Uプロジェクトで取り入れてもらいたい活動内容があればお書きください。 運動以外でもかまいません。				☐ 様々な活動を考えてくださりありがとうございます ☐ 学校の体育授業内容でできないことが多いので、引き続き時々、様子を見ていただいたり、アドバイスをいただけたらうれしいです。 ☐ VR、釣り、スキー等イベントに参加したいそうです。
	13	送迎等の連絡方法は適切ですか。	32			☐ 来年度から送迎を依頼した。 承諾してもらえて大変助かった。 ☐ いつもマメに連絡をいただいてありがとうございます ☐ お忙しい中ありがとうございます。 いつも感謝しています。
・支援	14	職員の送迎について安心安全に任せることはできていますか。	27	1		
	15	活動内容が運動中心ですが、ケガ等リスク管理ができていますと感じますか。	27	1		
	16	放課後児童クラブや児童館との交流やその他イベント等を通じて、障がいの有無に関わらず他の子どもと活動する機会がありますか。 ※コロナでの中止はありましたが、今後もイベント等で交流ができればと思います。	16	10	1	☐ 野外映画すごく良かったです！
	17	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	25	3		
	18	日頃から子どもの状況を保護者の皆さまと伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか。	22	6		

皆さま	13	活動の様子をお伝えるにあたり、連絡帳以外で希望される方法等あれば教えてください。 (例：アプリやライン、動画等)	ご意見欄にご記入ください			☐ 「キッズリー」というアプリをキュールさんの方で導入しており活動時の様子画像が送られてきています。(個別に)このような活動時の画像など時々見れたらいいのですが... ☐ 時々でもいいので、動画や写真など見ることができたらうれしいです ☐ 連絡帳を使っていない為、その手段について考えたこともないですがLINEだと手軽に確認、やりとりができていいと思います。
	14	保護者の皆さまに対する面談や、育児に関するアドバイス等の支援が行われていますか。	18	9		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携や交流の支援等がなされていますか。 ＊保護者参加のイベントなど企画をしておりますが、コロナの関係で中止になっております。	7	14	1	☐ とても残念です ☐ 参加していないので ☐ 子どもの障害の度合いもそれぞれで、保護者同士で交流と言ってもなかなか難しいと思いました。
		なかなか集まって話をするのは難しい状況ですが、コロナ禍ならではのアイデアがあれば教えてください。	ご意見欄にご記入ください			☐ それぞれの思いをお便りに載せるのはどうでしょう ☐ 保護者会はなくてもいいですが、半年～年に1回でいいので参観日があればいいな、と思います。
	16	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できていますか。	20	7		☐ 苦情があったことがあるのかわからない ☐ 今までトラブルがないのでわかりません
	17	子どもや保護者との話しやすい関係づくりや情報伝達のための配慮がされていますか。	27	1		
皆さま	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者の皆さまに対して発信できていますか。	22	7		
	19	個人情報等の取扱いに十分配慮できていますか。	28	2		
時等の	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の皆さまに周知・説明されていますか。	22	7		☐ 20・21、この2つについては、よく知らなくて「どちらでもない」にしました
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	16	11		☐ 避難訓練が苦手です ☐ 市営プールでの避難訓練は把握していない
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	3		☐ とても楽しみにしています。 おかげで学校も頑張っているようです。 心身ともに支えられています。ありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足していますか。	28	2		☐ とても満足しています！ 心も体も力がついてきている事を実感しております！

【自由記述欄】

☐本当にありがとうございます。

子どもの満足そうな顔を見て、私も家族もとても幸せでした。Uプロさんを信じていて良かったと思います。

☐何よりもUプロへ参加することを楽しみにしております。今後もよろしくお願いします。

☐新しいサポーターさんの顔と名前が分らず子どもに聞いても「わからない」との返事ばかりで...

HPなどで新しくサポーターになられた方の更新をお願いします。(他の方法でもかまいません)

☐上級生になると、なかなか時間に行くのが難しくなりつつあります。施設の使用とか小さい子どもさんに合わせると

仕方ないですが、長期の休みの時とに、ちょっと水泳教室を通いやすい時間に開いてくれると嬉しいです。

☐支援計画の目標や、支援方法など専門性のスキルアップを期待したい

☐いつもありがとうございます。楽しく通えます。「今日はこんなことをした」の話を聞くのが毎回楽しみです。

☐ドライブインシアターが楽しかったので、また開催してほしいです。(他の事業所さんへ通所しているお友達家族とも会えて盛り上がりました。) コロナで難しいとは思いますが、Uプロさんのイベントは親子で安心して参加できるので、楽しみに待っています！

☆アンケートへのご協力ありがとうございました。

個別の返答をご希望される方は、ご記名をお願いいたします。後日スタッフよりご連絡させていただきます。

尚、本評価表は公表が義務付けられており、アンケート結果はホームページにて公表いたします。