

配布数	回収数	回収率
68	55	80.9%

（ご家族の皆様へ）

この評価表は、放課後等デイサービスを利用しているお子さんのご家族の皆さまに、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、

「ご意見」欄につきましても、忌憚のないご意見をどしどしご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
・体制	1	お子さんの活動場所はスペースが十分に確保されており適切な場所ですか。	53	2		☐ 見ていないので、何とも言えないのですが、できてると思っています。 ☐ コロナ禍の中で、よく考えてくださっていると思います。 ☐ 最近、金曜は本人の中で新学期になることから辛くなっています。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	48	7		☐ スタッフの個々を見ると、レベル（専門知識等）に差があり過ぎて、当たりはずれがある。
	2	サービスの改善及び資質の向上を目指すにあたり、職員にどのようなスキルアップを期待しますか。	ご意見欄にご記入ください			☐ 保護者も同じですが、いろいろな勉強会やイベントも参加できるとうれしいです。 ☐ 体の上手な動かし方の支援。 ☐ 特にありません。十分だと思います。 ☐ 各々のスキルをアップさせる資格の取得。 ☐ 今で十分です。 ☐ トラブルがあった際に何度も言われたのが、「目を離していた」「スタッフが誰も見ていない時に起こったので、原因が分からない」と言ったことだった。忙しくても、誰か一人ぐらいいは、常に全体に目を配れる体制にしてほしい。
	3	事業所の設備等は、障害の状況に応じて適切な配慮がされていますか。	47	7		☐ 大きいトランポリンが出ている時は、下に子どもが入りそうになったりして、危ないと感じたことがある。 ☐ Uプロの先生に対しては、安心してます。ただ同じ曜日の生徒とのことが少し不安なこともあります。
	3	環境面であればよいと思われる支援（構造化など）があれば教えてください。	ご意見欄にご記入ください			☐ 先日OTの先生に、少し頑張りすぎてるかもと言われ、しんどい時や辛い時は、ゆっくりも必要とのことでした。 ☐ 口頭による説明、声掛けが理解しづらい子供は多いと思う。視覚に訴える事を重視してほしい。口頭<文字<イラスト<写真 ☐ 今で十分です。
	4	十分な感染対策ができていますか。 （検温・手指消毒・職員のマスク着用・道具の消毒・床の消毒などおこなっています）	46	8		☐ 見てないので分かりません。 ☐ 利用する子供だけでなく、スタッフの方も「口だけマスク」状態がよく見られる。鼻を出しっぱなしはOKですか？
	4	感染症対策で不安に思われることがあれば教えてください。	ご意見欄にご記入ください			☐ 行っているかの情報提供がない。情報提供をしてほしい。 ホームページとかでなく、広報をお願いします。 ☐ 連絡帳に記入してもらいたい。 ☐ 送迎の車で、換気（窓をすかす）や、マスクの着用をしているか不安もある。 ☐ 送迎時の車内の様子はいかがですか？
	5	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	52	3		☐ 大丈夫と思います。

支援内容	6	個別支援計画に基づき、活動プログラムが固定化しないよう、魅力あるプログラムに工夫されていますか。	51	4		制限された中で、よく考えてくださっていると思います。 魅力あるかは、正直分らない。 逃走中など、子供がTVで見えて知っているワードは興味を持ちやすいですね。 色んな活動があり、とても魅力的です。おかげ様で体幹もついてきました。ありがとうございます。 同じプログラムが続くと思った事もありましたが、R3、1月、2月のプログラムは、新しいものになっており良いと思いました。 本人の好きなスポーツが、とことんできるパターンもあったらうれしいです。
	7	*その他、Uプロジェクトで取り入れてもらいたい活動内容があればお書きください。 運動以外でもかまいません。	ご意見欄にご記入ください			個人によって異なると思うのですが、18才まで通えるので、中学位から働くとかお金の使い方など、少しでも教えてもらえたら嬉しい。 水曜日にトランポリンを入れてもらいたい。 水泳→ウチの子は泳げないし、プールに入ったこともほとんどないですが、体験できたらいいなあと思います。 なわとび、自転車、体幹を鍛える運動。 子供にあったものです。作品作りもやってほしい。 息子が「ボウリングやりたい」と言っています。コロナが落ち着いたら、ご検討ください。
支援内容	8	送迎等の連絡方法は適切ですか。	51	4		くるしおが多いので、帰りが遅いのは仕方ないかな？ いつも丁寧に報告して頂き、ありがとうございます。LINE活用、写真も送れて情報量も増え便利ですね。 時々、次回活動連絡を忘れられている時がある。あと、活動日前日まで連絡がこないことが多いが、できれば、早目に貰えと助かる。(尚、〇〇先生は、連絡日がとても早いです。)
	9	職員の送迎について安心安全に任せることはできていますか。	44	3		電話やLINEでのやりとりができれば良いと思います。
	10	活動内容が運動中心ですが、ケガ等リスク管理ができていますか。	42	5		怪我（トラブル含む）は、よくしてくるが、運動だからしょうがないと思っている。管理できればなくなるのでしょうか？
支援内容	11	放課後児童クラブや児童館との交流やその他イベント等を通じて、障がいの有無に関わらず他のお子さんと活動する機会がありますか。 *コロナでの中止はありましたが、今後もイベント等で交流ができればと思います。	23	18	6	参加してないので不明。 今後、イベント等が早く再開出来るといいですね。 デイサービスと学校以外での交流はほとんどないです。
	12	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	40	8		
支援内容	13	日頃からお子さんの状況を保護者の皆さまと伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	37	10		変わったことがあれば、お電話したりノートに書いたり、伝いあえていると思います。 最近はUプロでの活動の様子はあまり聞いた事はないのかなと思いました。 特に変わった事はないというのものもあるかもしれませんが。 日頃はない。
		活動の様子をお伝えるにあたり、連絡帳以外で希望される方法等あれば教えてください。（例：アプリやライン、動画等）	ご意見欄にご記入ください			連絡帳のままでいいです。 毎回でなくてよいのですが、写真か動画で様子を見せて頂けたら嬉しいと思います。 ラインで写真など、活動中の様子を見られたらうれしい。 ラインで動画を送ってもらえると分かりやすいです。 ラインで、その日の内容を写真等で教えてもらいたいです。 連絡帳よりも、ラインなどが良い。 連絡帳よりも、ラインか動画がいい。 動画があるといいですね。 ラインで写真を送ってもらえるのは、とてもうれしいです。（動画も）

	14	保護者の皆さまに対しての面談や、育児に関するアドバイス等の支援が行われていますか。	24	20	2	□面談はしていないので不明。 これと言って、アドバイスを貰った記憶もない。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携や交流の支援等がなされていますか。 ＊保護者参加のイベントなど企画をしておりますが、コロナの関係で中止になっております。	20	22	4	□参加していないので。 □今は難しいかもしれませんね。 □帰る前に少し時間が変わる時は、ラインとかで連絡があるとありがたいです。 □参加していないので不明。交流の必要性は何か？まず、そこを知りたい。 □コロナ以前は参加を楽しみにしていました。終息したら、また参加したいです。
		なかなか集まって話をするのは難しい状況ですが、コロナ禍ならではのアイデアがあれば教えてください。	ご意見欄にご記入ください			□合意のもとでラインなどで、意見や困っている事など不安な事などを言おうか。タブレット、携帯などリモートなどで。 □まだ参加できていないので、参加できる時には是非参加してみたいです。
皆さま	16	お子さんや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できていますか。	33	13		□あまりよく分かりません。そういう場に遭遇した事がないため。 □苦情を申し上げる様な場面は、今のところないです。
	17	お子さんや保護者との話しやすい関係づくりや情報伝達のための配慮がされていますか。	41	5		□どう言うこと？ □帰りの送迎時にとてもくわしく教えてくれるので分かりやすいです。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者の皆さまに対して発信できていますか。	42	10	1	□次月の予定表は、定期的に貰っているが、それ以外の「連絡体制等の情報」等、具体的に何の事が分からない。 □ホームページをあまり見ないので・・・すみません。
	19	個人情報等の取扱いに十分配慮できていますか。	49	5		
時等の	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の皆さまに周知・説明されていますか。	28	24	1	□書類でもらっているかと思う。が、周知してないので、よく読んでないと思われる。すみません。 □あまり知らない。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	28	23		□避難訓練が苦手な子なので、厳しいと思います。 □あまり知らない。 □すみません。取り組まれてると思いますが、わかりませんでした。 □避難訓練をいつやっているか、おしえていただきたいです。
		定期的にイベントを開催していますが、お子さんは興味を持っていますか？	27	15	3	□本人はあまり興味がなくても、職員の方に誘ってもらくと、本人もその気になってたくさんの経験が来ています。ありがとうございます。 □家庭でも、声をかけるようにしています。 □子供も親の私も参加したいイベントばかりです！ □イベントによっては興味あります。

ベン	22	今後、継続してほしいイベントや新たに開催してほしいイベント等がありましたら教えてください。	ご意見欄にご記入ください		□マラソン大会 □親子参加のものや、マラソン、モノづくりなど。 □スキー □健康な兄弟姉妹も一緒に参加できるイベントが増えると、良い経験になって有難い。 □OB,OG会があったら良いと希望します。 □ラフティングやヨット体験など、初めて体験するようなイベントはとて面白い！！ □ボウリング大会のような、自分の力試し、他者との競争ができるようなイベント。
満足度	23	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	45	9	□この時期（春）は、少し不安が多いです。 □Uプロの先生方、お友達が大好きです。 □学校生活とのバランスもあり、嫌がる時もありますが、基本楽しみの様です。 □すみません。又、通所できることをたのしみにしています。 □飽きずに通えるのもいいですね。子供も行きたがってます。 □とても楽しみにしています。 □Uプロ大好きだそうです。本当にお世話になっております。
	24	事業所の支援に満足していますか。	51	3	□子供を見ていると分かりますが、楽しそうに参加できていてとても満足です。 □事業所から帰った時、満足そうにしています。

【自由記述欄】

□新しいスタッフさん（サポーター）の顔と名前が分からず、子供に聞いても「分からない」との返事ばかりで・・・HPなどで、新しくサポーターになられた方の更新をお願いします。（他の方法でもかまいません）

□何よりも、Uプロへ参加することを楽しみにしております。今後もよろしくお願いします。

□いつも元気いっぱい、Uプロスタッフの方々に「元気」をもらってます。ありがとうございます。私が思うので、子供達はずっと感じてくれているでしょうね。

□連絡帳への記入がないことが多く、様子が分からないので少しでも書いていただけると、子どもの様子が分かるのでありがたいです。

□楽しそうな顔で息子が帰ってきてるので、私もうれしいです。

□いつもお世話になっております。春からは進学し、今までと違う環境となります。色々ご迷惑やお願いがあるかもしれません。相談にのって頂けると助かります。次年度も、よろしくをお願いします。

□学校が嫌になったり、家でも何かあったり、友達関係も障害がある事で、上手くコミュニケーション取れなかったり、上手く遊べなかったりで「もう行きたくない」と外に出なかったりで、なかなかどうすればいいか分からない中、デイがあるのは有難い事だと思っています。

□デイという場所があって、本当に良かったと思います。いくつか見学に行きましたが、Uプロは皆さんが本当に優しく、仕事以上に下さり感謝しています。

□どの先生とお話ししても、明るく楽しくいい先生ばかり。イベントも盛りだくさんで、夏休みも親は仕事で連れていけないようなところへ連れて行ってもらえたり。このまま通い続けてもらいたいです。欲を言えば、もっと日数通いたいです。水泳とかも。Uプロさんでの体験から才能を開花してもらいたいなと思っています！！いつもありがとうございます！！

□いつもお世話になっています。新型コロナの影響を受け、運営の面で苦労された事と思います。お疲れ様です。可能な範囲での活動やイベントもして頂いて感謝しています。

□いつも子供が楽しみにしています。学校を休んでも、Uプロさんには行きたいと言うほどです。（笑）これからもよろしくお願いします。

□Uプロさんは、ご利用さんがたくさんいらっしゃる中、こちらの心配事や相談をスタッフさん同士が共有して、チームになって接して下さるので安心しています。いつもありがとうございます。

☆アンケートへのご協力ありがとうございました。個別の返答をご希望される方は、ご記名をお願いいたします。後日スタッフよりご連絡させていただきます。
尚、本評価表は公表が義務付けられており、アンケート結果はホームページにて公表いたします。