

配布数	回収数	回収率
27	19	70.4%

(ご家族の皆様へ)

この評価表は、放課後等デイサービスを利用しているお子さんのご家族の皆さまに、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」欄につきましても、忌憚のないご意見をどしどしご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
体制	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	19	0	0	<input type="checkbox"/> 他のデイと違って走り回って体を動かせるのはとても良いです。 <input type="checkbox"/> 確保されて体をのびのび動かしていただけです。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	18	1	0	
	3 事業所の設備等は、障害の状況に応じて適切な配慮がされていますか。	16	3	0	
	4 サービスの改善及び資質の向上を目指すにあたり、どのようなスキルアップを期待しますか。				<input type="checkbox"/> デッドヒートできる徒競走をさせてみたいです。
5 新型コロナウイルスの感染対策は、適切だと感じますか。	15	4	0	<input type="checkbox"/> 実際見ておらず、わからない。 <input type="checkbox"/> 実際見ておらず、わからない。 <input type="checkbox"/> マスクを嫌がるので対策は難しいと思います。	
支援	6 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	19	0	0	<input type="checkbox"/> ○○（子どもさんのお名前）のことを良く見てくれて支援計画をたててくれると思います。 <input type="checkbox"/> 宿題をする時に気がならないようにと個別で見守ってくれたりとすごく気を配ってもらっていて助かります。
	7 個別支援計画に基づき、活動プログラムが固定化しないよう、魅力あるプログラムに工夫されていますか。	18	1	0	<input type="checkbox"/> 活動以外にも時々ある毛筆をとり入れているのはとても魅力的です。普段あまり体験できないし、習い事感覚で通えている感じがして嬉しいです。あと、宿題もしていただいていたので助かっています。ありがとうございます。
	8 *その他、Uプロジェクトで取り入れてもらいたい活動内容があればお書きください。				<input type="checkbox"/> マイクラ大会も開催して欲しいです。（あつ森大会楽しいそうです） <input type="checkbox"/> 女の子のコスプレ大会など。（ドレスを着て遊べる日があると楽しいかなと思いました）
	9 送迎等の連絡方法は適切ですか。	19	0	0	<input type="checkbox"/> 前日に必ずLINEが来るので確認がしやすく助かります。 <input type="checkbox"/> 前日にLINEで詳しい連絡を下さるので分かりやすく、安心も出来とても助かっています。
	10 職員の送迎について安心安全に任せることはできていますか。	18	1	0	
	11 活動内容が運動中心ですが、ケガ等リスク管理ができていますと感じますか。	16	3	0	
12 放課後児童クラブや児童館との交流やその他イベント等を通じて、障がいの有無に関わらず他の子どもと活動する機会がありますか。	10	6	3	<input type="checkbox"/> デイサービスと学校以外では交流ないです。 <input type="checkbox"/> "コロナ"でイベント参加等ほとんどしなくなりしました。 <input type="checkbox"/> よくわからないのでこれにしています。	
13 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	19	0	0		

皆さま	14	日頃から子どもの状況を保護者の皆さまと伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか。	18	1	0	<input type="checkbox"/> 連絡帳以外にも、少し変わったことがあれば電話して来て下さるのでありがたいです。 <input type="checkbox"/> 毎回、連絡帳にその日の状況を書いてくださるのでご助かります。
	15	保護者の皆さまに対しての面談や、育児に関するアドバイス等の支援が行われていますか。	18	1	0	
	16	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携や交流の支援等がなされていますか。	8	7	3	<input type="checkbox"/> なかなか出席できていないので何とも言えない。 <input type="checkbox"/> そういった行事に参加したことがないのでよく分かりません。
	17	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できていますか。	16	3	0	<input type="checkbox"/> いつも何かあっても迅速に対応してくださるので助かります。
	18	子どもや保護者との話しやすい関係づくりや情報伝達のための配慮がされていますか。	19	0	0	
	19	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者の皆さまに対して発信できていますか。	19	0	0	<input type="checkbox"/> ホームページをあまり見たことがないので今度みてみます。
	20	個人情報等の取扱いに十分配慮できていますか。	18	1	0	
時等の	21	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の皆さまに周知・説明されていますか。	11	7	1	<input type="checkbox"/> あまり知らないです。 <input type="checkbox"/> おそらく策定はしていると思いますが、私たちには把握できていません。 <input type="checkbox"/> おそらく策定はしていると思いますが、私たちには把握できていません。
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	12	6	1	<input type="checkbox"/> あまり知らないです。
満足度	23	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	0	0	<input type="checkbox"/> 週1回利用していますが、前日になると「明日Uプロ」と笑顔で言います(^_^) <input type="checkbox"/> イベントなどもあり、楽しみにしています。 <input type="checkbox"/> いつも楽しみにしています。すごく助かります。 <input type="checkbox"/> 毎回、とても楽しみにしています。 <input type="checkbox"/> とても楽しいみたいです!! <input type="checkbox"/> とても楽しみにしています。ありがたいです。
	24	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	<input type="checkbox"/> 時々高知スタジオへ連れて行って下さり、体をたくさん動かせるのがとてもありがたいです。 <input type="checkbox"/> 平日は通うことがむずかしいので土曜日に行けるのはとてもありがたいです。

【自由記述欄】

学校では楽しめない体育（大なわやドッチボール）がUプロでは楽しいそうです。ヤーキーズ・ドットソン（学習活動に対する動機付けは適切なレベルにあることが必要であるとする理論）の法則が作用しているのかもしれない。
 例えば普段XLを着ている妻にSサイズの服をプレゼント → ストレスを感じて服を人にあげるかも。
 XLを着ている妻にLサイズの服をプレゼント → ダイエットして着ようががんばるかも（笑）
 宿題もスポーツもその個人に合った丁度を狙わないと効果が薄いという法則です。
 コロナで大変な時期に職員のみなさんの努力等、大変だと思いますが。子どもがUプロさんに行くことをとても楽しみにしています。とても有難いです。今後ともよろしくお願いします。

☆アンケートへのご協力ありがとうございました。

尚、本評価表は公表が義務付けられており、アンケート結果はホームページにて公表いたします。