

		配布数	回収数	回収率	
		62	50	80.6%	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
・体制	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	48	2	
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	48	2	・温かく子どもを迎えていただけてありがたいです。 ・今のままで充分、満足しています。
	3	サービスの改善及び資質の向上を目指すにあたり、どのようなスキルアップを期待しますか。	ご意見欄にご記入ください		・本人が気になるこだわりの物等に対してその都度迅速・柔軟に対応していただきありがとうございます。 ・子供の特性を伸ばす。苦手の改善。両方に対応していただくことを期待します。 ・南国は天井が低いですが、外に連れ出して下さるので配慮されていると思います。 ・障害特性の勉強をする。 ・子ども達1人1人にあった支援方法や、取り組む内容を考えていただけると嬉しいです。 ・児童発達心理、ST、OTと言った専門的な見地からも学校生活や日常で抱えている困りごと気づいていない本人の強み（持ち味）を見つけ本人の持ち味が存分に発揮され日頃抱えるストレスや生きづらさから解放され生きることに向きになれるよう専門的な視点も絡めて活動内容を組む。 ・写真や絵カードを使った視覚支援があると、子どもが見通しがつくことがあるのでそういった支援方法を増やしていただけたらと思います。 ・コミュニケーションスキル
	4	事業所の設備等は、障害の状況に応じて適切な配慮がされていますか。	ご意見欄にご記入ください		・個室があるので落ち着きたい時に利用できると思います。 ・されていると思います。 ・配慮していただいていると思います。 ・わが子が通うには問題ないと思います。 ・設備をみたことがないのでわかりません。苦手な子供がクールダウンできるスペース（1人になれる場所）があると気持ちの切り替えができて助かります。 ・適切な対応をされています。
な支援の	5	新型コロナウイルスの対応は十分配慮されていますか。	35	15	・コロナ禍のため、現在はできていないが、積極的に動かれていると思う。活動時はなんとなく分かるが、車中はどんな対策を取っているのでしょうか。 ・活動の様子を直接見ているわけではないのでわからない。 ・施設側は十分にされていると思います。子ども達に非接触は無理なので。 ・対策はされていると思いますが、子どもは忘れるので手の消毒、手洗い等のこえかけをお願いします。 ・他のデイサービスでは、利用者と職員さん共通コロナ対策マニュアルを配っていただいています。（ネット環境が整っていないご家庭もあるようなので）
	6	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	50		
	7	個別支援計画に基づき、活動プログラムが固定化しないよう、魅力あるプログラムに工夫されていますか。	50		・イベント、デイ共に毎回本人に楽しい素敵なプログラムありがとうございます。

適切	7	＊その他、Uプロジェクトで取り入れてもらいたい活動内容があればお書きください。	ご意見欄にご記入ください			・同世代の交流 ・警察、消防へ施設見学・夏に水泳・すきなダンスや音楽を取り入れ活動。 ・サイクリングで買い物など活動を増やしてほしい。 ・交通手段の利用といった自立のために必要な内容を含んだ活動。・親子でスポーツをする。 ・自立に必要なスキルを含んだ活動。・山登り ・活動の中でそれぞれのコミュニケーションや発信する力を伸ばせるような働きかけ。 ・保護者の横のつながりもほしいので大人対象の活動も企画してもらいたい。（コロナ終息後） ・1泊での旅行的なもの。料理教室、フラワーアレンジ、工作、バトミントン大会。 ・今のままでとても充分だと思いますが、またコロナがおさまったら色々なイベントを楽しみにしています。 ・今のままで充分です。 ・ボウリング・乗馬・キャンプ（テント張り、飯盒炊さん、キャンプファイアー） S S T ・未来応援プロジェクトと題して子ども達が将来の夢を考えるきっかけになるような自分が進む道をイメージできるようなお仕事体験（プチ）やその道のプロを招いた技を見せてもらったり、体験談などお話を聞かせてもらう等（高学年や保護者対象） ・コロナが落ち着いたら、また以前のようにウォーキングなど親子で参加できるイベントを開催していただくと嬉しいです。 ・子ども達がやりたいことを活動しても楽しいかなと思います。
	8	送迎等の連絡方法は適切ですか。	49	1		・ L I N E で都度、連絡いただけるのが助かる。 ・帰りの時間を連絡貰えるのはありがたいです。
	9	職員の送迎について安心安全に任せることはできていますか。	50			
	10	職員の子どもへの対応は適切ですか。	50			
	11	職員の言葉遣いは適切ですか。	50			
	12	活動内容が運動中心ですが、ケガ等リスク管理ができていますか。	47	3		
	13	放課後児童クラブや児童館との交流やその他イベント等を通じて、障がいの有無に関わらず他の子どもと活動する機会がありますか。	25	24	1	・コロナで現実的に最近は難しくなっていますが、各イベントでたくさん機会を作ってくれています。 ・コロナ禍なので交流イベントは難しいと思います。
さまざま	14	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	50			
	15	日頃から子どもの状況を保護者の皆さまと伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか。	50			・動画を L I N E で送ってもらえるのはとても嬉しいです。
	16	保護者の皆さまに対しての面談や、育児に関するアドバイス等の支援が行われていますか。	43	7		・もっとアドバイスをいただいてもいいです。 ・いつも長時間話をしてもらっています。日頃の様子をお互いに話したり聞けたりは大切だと思います。写真と動画も見てもらいたい。
	17	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携や交流の支援等がなされていますか。	13	31	6	・コロナ禍なので難しい。 ・今年はコロナ禍で難しかったですが、また、落ち着いたら前回の親子イベントや保護者の交流大会ができれば嬉しいです。 ・楽しかったし、保護者のつながりができました。 ・イベントがよくあっていいと思います。
	18	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できていますか。	35	15		・ないのでよくわかりません。
	19	子どもや保護者との話しやすい関係づくりや情報伝達のための配慮がされていますか。	50			・ L I N E を取り入れていただいたおかげで活動の様子がより分かりやすくなりました。連絡も以前より取りやすくなりとても助かっています。

皆さまへ	20	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者の皆さまに対して発信できていますか。	43	7		
	21	個人情報等の取扱いに十分配慮できていますか。	46	4		
時等の	22	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の皆さまに周知・説明されていますか。	27	21	2	・可能であれば対応マニュアルをまとめた冊子などを作っていただけるとありがたいです。 ・訓練の見学もしてみたいと思います。
	23	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	27	21	2	
満足度	24	子どもは通所を楽しみにしていますか。	49	1		・とても楽しみにしています。 ・本当に毎回楽しみにしています。
	25	事業所の支援に満足していますか。	50			・大満足です。本当にありがとうございます。

【自由記述欄】

・いつものびのびと楽しく活動できている事嬉しく思います。・職員の皆様の丁寧な対応感謝しています。

・楽しみながら様々な経験をさせていただいていること、Uプロがホットできる居場所だと感じていること、感謝します。

・6年間で子どもの身体能力をのばしていただいたこと、行事等で他者との関わりのコミュニケーション力や協調性等すごく成長できたこと感じています。いつも感謝しています。

・参加できそうなイベントなど、お誘いいただけるのがとても嬉しいです。難しい年ごろで素直に「行く」と言えないこともあります。これからもよろしくお願いします。

・いつもありがとうございます。ラインでやり取りできて、ちょっとしたことで連絡ができていいです。今後も色々な活動、イベント楽しみにしています。後3年しか利用できないのが残念です。

・いつも送迎等で遠くにも関わらず、無理を聞いていただいて大変ありがとうございます。子どもも毎回楽しく活動できているようで、先生やお友だちと、とても良い関係が築けているようで安心して参加させていただいています。ありがとうございます。

・時々活動状況を送信してくださるのすごくうれしいです。いいところを映して下さいのも楽しめます。逆に「この状況どうなんだろう」と思われることも言葉でちゃんと伝えてくれるので安心しています。

・LINE連絡になり気軽に相談できたり活動内容が分かりやすくなった。デイの活動も詳しく教えていただき、不満はありません。

運動機能も向上してきているように思います。根気強く寄り添っていただいているスタッフさんに感謝しています。

・釣りなど単発イベントを楽しみにしているので今後もよろしくお願いします。

・活動対応等とても満足しています。

・運動が苦手な息子ですが、自信につながればいいなと思っています。大トランポリンはすごく好きなのでできたらいいなと思います。

・活動の様子が動画などで見れると嬉しいです。

・いつもUプロに支えられています。Uプロは心強い応援団（味方）であり、これから先どんな困難に遭っても希望の灯を絶やさずに前へ歩み続けるのに無くてはならない存在です。コロナ禍で当たり前だと思っていた日常が奪われ、「明日は我が身」と不安に襲われ、心が晴れないまま日々をやり過ごしていた時もUプロから届いた「ドライブインシアター」の案内とそこに添えられたメッセージに勇気づけられ、力をなくしていた希望の灯に、また明るさと勢いを取り戻させてくれました。Uプロの先生方、スタッフの方々も大変な中、それでも誰かのために行動できる、ポジティブなメッセージを発信し、困難な状況でもそれを好機に換えて、新しいことにチャレンジできる。プラスの渦を巻き起こして、私たちに原動力をくれる。

コロナ禍という逆境にも揺るがないUプロの皆さんの底力を見せてもらいました。これからもみなさんと共に歩んでいきたいです。

・運動が苦手だった子どもにもスポーツの楽しさを感じてもらいたくて利用を始めたと思います。今でもスポーツは苦手で、運動会が来るとお腹が痛いと言っていますが、大好きなスポーツを見つけることができました。この間も2重跳びが2回できたと喜んでいました。Uプロさんが1つの大切な居場所になっていたと思います。お友だちや先生とも出会えました。スポーツだけに限らず、1人1人の先生が子ども達の関わりを大切にしてくれていました。だからこそいろんな方向のイベントがあり、私たち親子にたくさんの選択肢や可能性をいただきました。感謝です。

・Uプロさんの壁に子ども達の作品を飾られているのもいいですね。きっと家とは違う子ども達の姿を先生はたくさん知っていると思います。デイサービスを通じて、子ども1人1人の成長やこれからの課題など、これからも教えていただければ幸いです。コロナで大変な年だったと思いますが、これからも応援しています。よろしくお願いします。

☆アンケートへのご協力ありがとうございました。