

【児童発達支援評価表】

サービスの改善及び資質の向上を目指して！



| | | 配布数 | 回収数 | 回収率 | | |
|----|---|---|---------------|--------|-------|--|
| | | 15 | 15 | 100.0% | | |
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 |
| 体制 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。 | 15 | | | <input type="checkbox"/> 広すぎる位、十分に確保できていると思います。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切ですか。 | 15 | | | |
| | | サービスの改善及び資質の向上を目指すにあたり、職員にどのようなスキルアップを期待しますか。 | ご意見欄にご記入ください | | | <input type="checkbox"/> 今のままで十分です。皆さんとても信頼でき、感謝の気持ちでいっぱいです。 <input type="checkbox"/> 子どもへの接し方（かんしゃく等） <input type="checkbox"/> 十分していただいています。 <input type="checkbox"/> 個や特性に応じたアプローチ。 |
| | 3 | 活動空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。 | 15 | | | |
| | 4 | 環境面（構造化など）で改善するとよいと思われることがあればお願いいたします。 | ご意見欄にご記入ください | | | <input type="checkbox"/> ないです。充分。 |
| | | 活動場所は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子どもたちの活動に合った空間となっていますか。 | 15 | | | |
| 5 | 十分な感染対策ができていますか。 (検温・手指消毒・職員のマスク着用・道具の消毒・床の消毒などおこなっています) | 15 | | | | |
| 支援 | 6 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか。 | 15 | | | |
| | 7 | 児童発達支援計画は、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に考慮され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか。 | 13 | 1 | 1 | <input type="checkbox"/> 児童発達支援ガイドラインの内容が不明なのでどちらともいえませんにしています。 |
| | 8 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。 | 15 | | | |
| | 9 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。 | 15 | | | |

| | | | | | | | |
|-----|----|--|--------------|---|--|---|--|
| | 10 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか。 | 13 | | | 2 | |
| | 11 | 活動内容が運動中心ですが、ケガ等リスク管理ができていますか。 | 14 | 1 | | | |
| 皆さま | 12 | 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。 | 15 | | | | |
| | | もっと詳しい説明があったほうが良いと思われることがあれば教えてください。 | ご意見欄にご記入ください | | | | |
| | 13 | 保護者の皆さまに対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか。 | 6 | 1 | | 7 | *未記入1 |
| | 14 | 日頃から子どもの状況を保護者の皆さまと伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。 | 15 | | | | |
| | 15 | 定期的に保護者の皆さまに対しての面談や、育児に関するアドバイス等の支援が行われていますか。 | 13 | 1 | | 1 | |
| 皆さま | 16 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携や交流の支援等がなされていますか。 | 9 | | | 6 | □第1回目のパパプロ・ママプロがとても楽しかったので、その時にお話ししていた、夜も子供も親も一緒に楽しめる会が、コロナが収束したらぜひできたらいいなと思います。 |
| | | なかなか集まって話をするのは難しい状況ですが、コロナ禍ならではのアイデアがあれば教えてください。 | ご意見欄にご記入ください | | | | □ZOOMとか？ネット掲示板でお悩み相談とか？難しいですね。 |
| | 17 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できていますか。 | 12 | | | 3 | |
| | 18 | 子どもや保護者との話しやすい関係づくりや情報伝達のための配慮がされていますか。 | 15 | | | | □とってもアットホームで話しやすいです。 |
| | 19 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者の皆さまに対して発信できていますか。 | 15 | | | | |
| | 20 | 個人情報等の取扱いに十分配慮できていますか。 | 15 | | | | |
| 時等の | 21 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の皆さまに周知・説明されていますか。 *Uプロジェクト受付にていつでも閲覧いただけます。 | 15 | | | | □拝見したことがなかったので、今度見て見たいと思います。 |

| | | | | | | | |
|-----|----|--|----|--|--|---|--|
| 可守 | 22 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。 *ミニプロにつきましてはスタッフのみで訓練をさせていただいております。 | 13 | | | 2 | |
| 満足度 | 23 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 15 | | | | <input type="checkbox"/> 毎週とても楽しみにしています。「早く行きたい!!」とよく言ってます。 <input type="checkbox"/> いつもUプロさんのキャラクターをガオー（怪獣に見えてる）と言い、「ガオー行きたい」と楽しみにしています。 |
| | 24 | 事業所の支援に満足していますか。 | 15 | | | | <input type="checkbox"/> 広い体育館で思う存分動けるので楽しみにしていました。 <input type="checkbox"/> 大満足です。本当に本当に親子共々お世話になり感謝の気持ちでいっぱいです。 |

【自由記述欄】

- ミニプロで行った内容を毎回紙面で伝えてくださるので、どんな活動が行われたのかわかって、子どもの様子もわかるのでありがたいです。
- いつも子供が楽しみに通所させていただいています。できることも増え、引き続きどうぞよろしくお願いします。
- いつも本当にお世話になりありがとうございます。二人ともとてもUプロを楽しみにしていて、お互いのデイの日にはお互いが「いいなー」と言っています。いつも楽しいデイの活動、イベントをありがとうございます。コロナで色々難しいところもありますが、イベントもまた楽しみにしています。
- 子どもは行きたがっているのですが、親が送迎できず、なかなか通えていないので申し訳ないです。
- ご褒美のラミネートを作っていたいたり、笑顔でご対応いただきありがとうございます！児童発達支援の間は送迎でしたので、親もちょっと動きをマネしてみたり（笑）運動になりました。イベントできょうだいも参加できる&アート系いっぱいお願いします。
- いつもありがとうございます。本人も1週間のうちに何回も「今日は体操教室？」って聞いてくるくらい通所を楽しみにしています。引き続き1年生になってもお世話になります。よろしくお願いします。
- 答えに迷う質問は「わからない」で回答しました。毎週子どもたちは通うことを楽しみにしており、親である私も助けていただき本当に感謝しています。
- ミニプロに通うことをいつも楽しみにしています！！活動内容も工夫が凝らされていて、夏にはプール遊び、秋には運動会につながるようかけっこが組み込まれ、コーナーの回り方もつかめるようにしてくださったり、年明けにはすごろくやかるた遊びなど季節感のあるプログラムに親子で楽しませてもらっています。いろいろな器械や車いすも体験させてもらい体の色々なところ、様々な動きや力を育て、伸ばしてもらっているなあとてもありがたいです！！『今日の活動のねらい』では、活動内容・狙いの他、活動中の会話など丁寧にその時の様子が書かれていますので、改めて子どもの成長を感じられたり、可愛らしいしぐさを思い出したりしています。それに足裏が育つと二足歩行や言語活動をするための脳が育つことや、深く呼吸できることが情緒の安定につながるなど、自分では知り得なかった専門的な情報も「そうなんだあ！」と面白く、大変勉強になっています。お忙しい中、そういった勉強・研究などもされているんだなあと敬服するばかりです。頼もしい先生方が子供にいろいろ教えてくださったり、一緒に運動（遊び・活動）するのを見ると、子供の興味・関心・やる気を引き出したり、本人の持ち味や眠っている力を引き出し、伸ばすのが本当にうまいなあと頭が下がり、私自身の学びにもなっています。ミニプロに通って心身ともに親子で育っていきたいです！これからもどうぞよろしくお願いします。
- いつもお世話になっております。毎週通うのを楽しみにしているようです。のびのびと子どものペースに合わせて支援をして頂き助かっています。

☆アンケートへのご協力ありがとうございました。

個別の返答をご希望される方は、ご記名をお願いいたします。後日スタッフよりご連絡させていただきます。

尚、本評価表は公表が義務付けられており、アンケート結果はホームページにて公表いたします。

(児童氏名)

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | | |
|-----|----|--|----|---------------|-----|-----|--|--|
| ・体制 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | | | | | | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | | | | | | |
| | | *職員にどのようなスキルアップをしてもらいたいのか | | | | | | |
| | 3 | 事業所の設備等は、障害の状況に応じて適切な配慮がなされているか | | | | | | |
| 支援 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画</u> *1が作成されているか | | | | | | |
| | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | | | | | | |
| | | *とりくんでもらいたい活動内容があればお書きください。 | | | | | | |
| | 6 | 送迎等の連絡方法は適切か | | | | | | |
| | 7 | 職員の運転に不安を感じていないか | | | | | | |
| | 8 | 活動内容が運動であるが、ケガ等リスク管理ができていますか | | | | | | |
| | 9 | 放課後児童クラブや児童館との交流やイベント等、障がいのない子どもと活動する機会があるか | | | | | | |
| への | 10 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | | | | | | |
| | 11 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか | | | | | | |
| | 12 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | | | | | | |
| | 13 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | | | | | |
| | 14 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|----|---|--|--|--|--|--|--|
| | 15 | 子どもや保護者との話しやすい関係づくりや情報伝達のための配慮がなされているか | | | | | | |
| | 16 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | | | | | | |
| | 17 | 個人情報に十分注意しているか | | | | | | |
| 時等の | 18 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | | | | | | |
| | 19 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | | | | | | |
| 満足度 | 20 | 子どもは通所を楽しみにしているか | | | | | | |
| | 21 | 事業所の支援に満足しているか | | | | | | |
| *1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。 | | | | | | | | |
| *2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。 | | | | | | | | |