



【放課後等デイサービス評価表】

サービスの改善及び資質の向上を目指して！

		配布数	回収数	回収率		
		48	36	75.0%		
		はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	
・体制	1	子どもの活動場所はスペースが十分に確保されており適切な場所ですか。	36			□のびのび活動できています。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。 サービスの改善及び資質の向上を目指すにあたり、職員にどのようなスキルアップを期待しますか。	32	4		□これまで通り、子どもに寄り添って援助をしていただきたいです。
	3	事業所の設備等は、障害の状況に応じて適切な配慮がされていますか。 環境面であればよいと思われる支援（構造化など）があれば教えてください。	33	3		□プール利用のため口頭での伝達が多いので、本人に充分伝わっていないこともあると思う。
	4	十分な感染対策ができていますか。 (検温・手指消毒・職員のマスク着用・道具の消毒・床の消毒などおこなっています)	34	2		□プールのため、十分かどうかは判断つかない。
支援	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	35	1		
	6	個別支援計画に基づき、活動プログラムが固定化しないよう、魅力あるプログラムに工夫されていますか。	34	2		
	7	*その他、Uプロジェクトで取り入れてもらいたい活動内容があればお書きください。				□夏の水遊びの回数が増えると嬉しいです。
	8	送迎等の連絡方法は適切ですか。	35			□毎回確認してもらって助かっています。 □しっかり連絡してくださっていると思います。
	9	職員の送迎について安心安全に任せることはできていますか。	35			□とっても助かっています。 □いつも遠いところありがとうございます。
	10	活動内容が運動中心ですが、ケガ等リスク管理ができていますと感じますか。	35	1		
さま	11	放課後児童クラブや児童館との交流やその他イベント等を通じて、障がいの有無に関わらず他の子どもと活動する機会がありますか。	31	5		□分からない（知らない）。 □昨年もバドミントン大会へ参加させていただきました。
	12	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	35	1		
	13	日頃から子どもの状況を保護者の皆さまと伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。 活動の様子をお伝えするにあたり、連絡帳以外で希望される方法等あれば教えてください。（例：アプリやライン、動画等）	32	4		□支援内容、動画等で様子を知れ、子供の成長等を見られることができています。 □ラインが気軽にできます。 □ライン、動画（普段の様子が見られないので） □LINEを利用させてもらえるのはとても助かります。様子がわかってとてもありがたいです。 □ラインで活動の様子が分かり安心です。 □今まで通りラインで知らせてもらいたいです。 □ラインで活動動画や写真を送っていただいてありがとうございます。 □メールができるのでとても助かっています。

	14	保護者の皆さまに対する面談や、育児に関するアドバイス等の支援が行われていますか。	31	5	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携や交流の支援等がなされていますか。	28	8	<p>□とても楽しく子どもと一緒にスポーツできてよかったです。ありがとうございます。</p> <p>□助かります。</p> <p>□昨年は案内が遅く、すでに他の予定が入っていたので早めにお願ひしたいです。</p> <p>□なかなか親同士の交流はむずかしいですね。お話ししてみたいですがなかなかタイミングがありません。</p>
さま	16	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できていますか。	29	6	<p>□苦情がないのでわかりませんが、毎回質問等には丁寧に対応してもらっています。</p> <p>□どんな苦情があるかわからない。</p>
	17	子どもや保護者との話しやすい関係づくりや情報伝達のための配慮がされていますか。	36		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者の皆さまに対して発信できていますか。	34	2	
	19	個人情報等の取扱いに十分配慮できていますか。	35	1	
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の皆さまに周知・説明されていますか。	29	7	
時等の	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	29	7	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしていますか。	34	2	<p>□毎週とっても楽しみにしています。</p> <p>□とても楽しみにしています。</p> <p>□曜日によって違いがあります。</p>
	23	事業所の支援に満足していますか。	36		<p>□子どもが先生方に気を許し、安心して通所しているので、親子で楽しみながら成長を喜んでいます。</p>

【自由記述欄】

- いつもありがとうございます。子供も楽しく過ごせているみたいなので助かっています。これからもよろしくお願いします。
- インドア派なので、学校の体育でのマラソン等以外で週1回フットサルができて、球技のノウハウが得られてありがたい限りです。長期休み中のイベントもできる限り参加したいのに、コロナの影響で沖ノ島が中止になったのが悔しいです(泣)。私一人だと体験させてやれないようなイベントの参加が高3までの間にできるのですが...
- 先生方にはいろいろとお世話になって感謝しています。息子も楽しく行ってきてよかったです。
- いつも気にかけて頂いて助かっています。デイに行った日は、笑顔が多くストレスが分散、軽減されていると感じます。ご迷惑かけますが、これからもお願いします。
- コロナで我慢の日々です。
- これからも学校の学年ごとのカリキュラム(体育)に沿った内容を取り入れてほしいです。これからもよろしくお願いします。いつも通所を楽しみにしています。スタッフの皆さんも明るく元気に接して下さるので、親としても信頼してお任せできています。
- いろんなイベントを開催して下さり、いつも楽しみにしています。いつもありがとうございます。
- 小学生になり一人で通所するようになるので心配をしていましたが、4月から楽しそうに通所して、動画などでも活動の様子が見れて、頑張っているような運動や活動が出来ているようで少し安心しました。
- いつもラインで活動の様子を伝えて下さりありがとうございます!
- いつもありがとうございます。子どもに寄り添っていただき本当に助かっています。最初は「デイサービスって何するんやる?」と不安というかよくわからずに入らせましたが、本当に『行かせて良かった』あの時の自分たちをほめてやりたいくらい、Uプロに入ってよかったです。
- いつも本当にありがとうございます!!親子共に精神的にも助けられています。これからもよろしくお願いします。
- 子供がデイの日を毎回楽しみにしています。楽しんでいる様子を見ると、親もとてもうれしいです。安心して任せることができます。いつもありがとうございます。
- いつもありがとうございます。
- いつも楽しいイベントを計画して下さり、本当に感謝しています。このコロナ禍の中で、大変なこともたくさんあると思いますが、これからもよろしくお願いします。
- 子供が楽しめるようにいつも工夫していた秋ありがとうございます。感謝しています。
- フットサル以外にもイベントもあるので、子供もとても楽しく利用させていただいています。

☆アンケートへのご協力ありがとうございました。
 個別の返答をご希望される方は、ご記名をお願いいたします。後日スタッフよりご連絡させていただきます。
 尚、本評価表は公表が義務付けられており、アンケート結果はホームページにて公表いたします。