

Uプロセッション

【放課後等デイサービス評価表】

サービスの改善及び資質の向上を目指して！



配布数	回収数	回収率
61	43	70.5%

児童氏名 ()

※氏名は未記入でも構いません

(ご家族の皆様へ)
 Uプロセッションは、ご家族の皆さまとのやり取りを大切に、
 子どもたちに「楽しい」や「できた」をたくさん提供していきたいと考えています。
 ぜひ、たくさんのご意見をいただきたいです。私たちが気づけていないこともたくさんあります。
 耳の痛いご意見ほど私たちの伸びしろだと思っておりますので、たくさんのご意見を、
 遠慮なさらず教えてください。皆さまのお声を参考にさせていただきながら、
 より良い活動を提供できるよう、みんなで一致団結、努力していきます♪

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、
 「ご意見」欄につきましても、忌憚のないご意見をどしどしご記入ください。

	チェック項目	はい		どちらともいえない		いいえ		ご意見	
体制	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	41	1					<ul style="list-style-type: none"> 現在は個人ベースになってますが、本人は楽しめています。 コロナ感染状況に応じて、考えてくれていると思います。 送迎時に活動内容を報告してくれるので、とてもおのびのびと活動できているのが分かります。 	
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	38	3					<ul style="list-style-type: none"> 今の娘には、安心感なので慣れてる人が一番みたいです。 個人情報になるので可能かどうか分かりませんが、誰が何の資格があるか知りたい。 通い始めてから、2回程見学に行ったことがありますが、配置数も良いですし、専門性にも優れていると思います。 適性だと思いますが、その日その時の職員の数で、目が行き届いていないこともあるのではないのでしょうか。 	
	サービスの改善及び資質の向上を目指すにあたり、職員にどのようなスキルアップを期待しますか。	ご意見欄にご記入ください							<ul style="list-style-type: none"> 今のペースで良いと思います。 子どもの気持ちをくみとり、よい方向に指導する力。 スポーツというものに興味を持たせ、やってみたいとなるスキルを期待します。 入所したばかりですので、特にはないです。
	3 事業所の設備等は、障害の状況に応じて適切な配慮がされていますか。	41	1						<ul style="list-style-type: none"> わかりません。知りません。
	環境面であればよいと思われる支援（構造化など）があれば教えてください。	ご意見欄にご記入ください							<ul style="list-style-type: none"> 体育館に冷房が設置されるといいですね。 特にはないです。
4 十分な感染対策ができていますか。 (検温・手指消毒・職員のマスク着用・道具の消毒・床の消毒など行っています)	38	4						<ul style="list-style-type: none"> 感染対策はやっていても、何があるかは分からないので、頑張ってください。 活動を見ないので。 我が子がマスクを嫌がり、できないと感じて心苦しく感じています。 おやつ提供がなくなった為、安心して利用させて頂いています。 わかりません。 感染に対する不安はない訳ではないですが、対策はきちんととれていると思います。 	
5 感染症対策で不安に思われることがあれば教えてください。	ご意見欄にご記入ください							<ul style="list-style-type: none"> 最近、なった時は仕方ないと思って気をつけてます。我慢ばかりより楽しんでほしいので。 車など密室な所での対策が少し心配。 子供（利用者）のマスク着用について感染力が強い場合、運動中でもマスクを付けた方が良いのか、それとも呼吸のためにマスクをしない方が良いのか悩むところです。オミクロン株が流行し、学校でも今は体育もマスクを付ける様になったらしいです。Uプロさんはどうされていますか？難しいところだと思いますが、場所の広さや運動内容によって対策を変えたりされてますでしょうか？ 特にはないです。 集団などで、人数もふだんよりは少なくしてほしいです。どうしても人だけ預けるようにして、家庭で見れる人は申し訳ないですが、見て欲しいですね。「イベント」ごとなども、控えた方がいいかと私は思います。 	
5 お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	42	1						<ul style="list-style-type: none"> まだ利用して間もないため分からない。 	

	6	個別支援計画に基づき、活動プログラムが固定化しないよう、魅力あるプログラムに工夫されていますか。	39	3		<ul style="list-style-type: none"> 他の曜日のプログラムに興味があります。
支援の	7	*その他、Uプロジェクトで取り入れてもらいたい活動内容があればお書きください。運動以外でもかまいません。	ご意見欄にご記入ください			<ul style="list-style-type: none"> 絵、パソコン、手話など。 プラモデル、料理。 キャンプ体験 陶芸で意外な一面を知る事が出来たので、家ではできないポーリングアートとかしてくれたら嬉しいです。 学校後の運動でかなりおなかを空かせて帰ります。おやつ等モグモグタイムがあればうれしいです。活動として調理なんかあればいいかなと思います。 柔道、レスリング 休日（長期休み）に3時間ほどというのは、共働きの家庭では困るので利用できません。延長加算等で（運動しなくても良いので）預かってほしい。 野球、ゴルフ（子供の意見） プラモデルや木工に初めてチャレンジしましたが、以外にも集中できていたようで良かったと思います。主に運動することが大好きですが、たまには物作りをするというのも良いと思います。
	8	送迎等の連絡方法は適切ですか。	43			<ul style="list-style-type: none"> 親と子供のラインに毎回ていねいに連絡をいただけるので良いです。 とても丁寧に連絡をくださってます。 ラインを導入して、とても便利になりました。 しっかり連絡してくださっていると思います。
	9	職員の送迎について安心安全に任せることはできていますか。	41	1		
	10	活動内容が運動中心ですが、ケガ等リスク管理ができていますと感じますか。	41	2		<ul style="list-style-type: none"> 運動することが好きなので、少々ケガは仕方ないと思っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流やその他イベント等を通じて、障がいの有無に関わらず他のお子さんと活動する機会がありますか。 *コロナで中止となったイベントもありましたが、バドミントン大会や駅伝大会へ出場しています。今後もイベント等で交流ができればと思います。	32	8	1	<ul style="list-style-type: none"> イベント参加できないことが多いので（コロナで） イベントも多く、いつも楽しみにしています。先生方いつも感謝しています！ いつもイベント等、様々なお声がけがあります。 コロナ禍ですので、交流が減るのは仕方ないですね。 昨年もバドミントン大会へ参加させていただきました。 Uプロで色々なイベントを開催してくれているので、また参加したいと思います。
皆さま	12	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	38	5		
	13	日頃からお子さんの状況を保護者の皆さまと伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。 活動の様子をお伝えするにあたり、連絡帳以外で希望される方法等あれば教えてください。（例：アプリやライン、動画等）	ご意見欄にご記入ください			<ul style="list-style-type: none"> 不安もある子ですが、Uプロから帰ってくると楽しかったと言っています。 送迎時にも細かく説明してもらえます。 日頃の会話や支援会などで、共有できています。 どんなことをしてるか見れたりすると嬉しいです。動画などで。 これまでも送ってくれましたが、動画などはうれしく思います！ 動画 ラインでも動画でも、どんな風に子供が過ごしているのかを見せていただくと嬉しい。 ラインで活動中の動画や写真を送ってもらえてうれしいです。 アスレチックの時にラインに動画を送ってくれたり、釣りの写真を送っていただけるのは、とても嬉しかったです。活動の様子がとてもよく分かるので。 連絡帳をチェックできない事があり、申し訳ありません。ラインで連絡くださるので十分です。 ホームページ等だとわざわざ開いて見に行かなければならないので、個別ライン等々ですぐに見れるものだとありがたいです。 連絡帳は記入する時間など、取りづらいかと思います。 アプリやラインで動画や写真があるとわかりやすいです。
	14	保護者の皆さまに対する面談や、育児に関するアドバイス等の支援が行われていますか。	35	6		<ul style="list-style-type: none"> まだそれほどの機関利用していない。 日頃から相談させていただいているので、助かっています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携や交流の支援等がなされていますか。 *R3年11月に「ババプロ・ママプロ」を開催いたしました。今後も引き続き開催したいと考えております。 なかなか集まって話をするのは難しい状況ですが、コロナ禍ならではのアイデアがあれば教えてください。	ご意見欄にご記入ください			<ul style="list-style-type: none"> ありがとうございます。ありがとうございます。 参加してないので分かりません。すみません。 早目の案内お願いします。 参加しておらず、すみません。 なかなか親同士の交流は難しいですね。お話してみたいですが、なかなかタイミングがいません。 入所したばかりですので、今後開催されるのを楽しみにしています。 参加しないので、わかりません。すみません。

	16	お子さんや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者の皆さまに周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できていますか。	33	7	<input type="checkbox"/> 苦情がないので存じておりません。 <input type="checkbox"/> 分からない。 <input type="checkbox"/> 苦情自体有りませんので。	
	17	お子さんや保護者も皆さまとの話しやすい関係づくりや情報伝達のための配慮がされていますか。	39	2	<input type="checkbox"/> 何でも話しやすいです。 <input type="checkbox"/> 皆さん話しやすいばかりで、親子でUプロのスタッフさんが大好きです。	
皆さま	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者の皆さまに対して発信できていますか。	41	1		
	19	個人情報等の取扱いに十分配慮できていますか。	41	1		
時等の	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の皆さまに周知・説明されていますか。 *Uプロジェクト受付にて、いつでも閲覧していただけます。ご希望がありましたら、コピーをお渡しさせていただきます。	38	2	1	<input type="checkbox"/> 親子では伝えていません。最近は公衆電話の使い方も教えてます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。 *定期的に地震津波、火災時の避難訓練を行っています。	39	1	1	<input type="checkbox"/> 本人「おぼえていない、わからない」と言っています。 <input type="checkbox"/> 今回マニュアルをいただいたことで、よく理解でき良かったです。
ベン	22	定期的にイベントを開催していますが、おさんは興味を持っていますか？	31	7		<input type="checkbox"/> 排便の都合もあるので、イベントについて本人に知らせていない。 <input type="checkbox"/> イベントも多く、いつも楽しみにしています。子供の成長に合わせて、色々参加させて頂きたいと思っています。 <input type="checkbox"/> 最近あまり興味がなくなってしまいましたが、津野町のアスレチックは徐々に興味を示して参加しました。釣りも好きです。
		今後、継続してほしいイベントや新たに開催してほしいイベント等がありましたら教えてください。	ご意見欄にご記入ください			<input type="checkbox"/> 来年はスキーイベント開催できると良いです。 <input type="checkbox"/> コロナの関係もあり、イベントに参加できていませんが、楽しそうなイベントのお知らせをいただくので、(冬のスキー体験など)参加したいです。 <input type="checkbox"/> カヌー体験、ラフティング、ドライブインシアター、スキー体験(今回参加できなくて残念) <input type="checkbox"/> 全て、継続して開催してほしいです。これからも色々なイベントに参加したいです。 <input type="checkbox"/> 魚釣りのイベントをやってくれるとうれしいです。
満足度	23	おさんは通所を楽しみにしていますか。	37	4		<input type="checkbox"/> 毎回行くのを楽しみにしています。 <input type="checkbox"/> とても楽しみにしています。 <input type="checkbox"/> 放課後に自転車で通うのがめんどくさくなっているようですが、行けば活動には参加して楽しめている様です。 <input type="checkbox"/> 曜日によって違いがあります。 <input type="checkbox"/> 毎回とても楽しみにしています。
	24	事業所の支援に満足していますか。	42			<input type="checkbox"/> 大満足です。 <input type="checkbox"/> 満足しています。 <input type="checkbox"/> とても満足しています。

【自由記述欄】

いつもご支援ありがとうございます。皆様のおかげで〇〇は毎日楽しく過ごせています。先日のドライブインシアターで先生方に久しぶりにお会いできてすごく嬉しかったです。引き続き〇〇を(私と〇〇も!)どうぞよろしく願い致します。
早くコロナが終息して、おもいきり活動できるようになると良いですね。いつも楽しく通わせていただいて、ありがとうございます。
いつも手厚いご支援ありがとうございます。集団活動に参加できない時も、個別に対応してもらいとても助かっています。嫌がることなく通所できることが、いいデイサービスの証拠だと思います!これからもよろしく願いします。
家にこもりがちになる中、運動する機会をたくさんいただき本当にありがたいです。色々な事にチャレンジしている様子を聞くと、とても嬉しい気持ちになります。いつもありがとうございます。
いつも有難うございます。定期的なサービスや、色々なイベントを通して、学校や家庭で学べない数々の事を経験する事が出来、本人の自信、楽しみにつながって人生が豊かになっている事を実感しています。これからも、ご支援宜しくお願い致します。
いつもお世話になっております。Uプロサンの活動を本人もとても楽しんでます。学校とは違う仲間、スタッフ様との関わりが良い息抜きになり必要な場所になっていると感じます。いつもありがとうございます。
先日のように午前の活動の利用だけでなく、午後も柔軟に対応してもらうことで利用しやすい状態です。延長保育のように、おあずかりの粋があればいいなと思います。おやつ等あればありがたいです。
夏休み等の楽しいイベント、いつもありがとうございます。計画案等もあると思いますが、もっと早めにご案内もしくは計画しています等のお知らせがあると助かります。曜日固定でスタッフさんが決まっていると思いますが、たまには入れ替わりがあっても良いように思います。イベント等で、普段接していないスタッフさんだと我が子は恥ずかしがったりする事があります。
いつも細かく個別の対応をしてくださっています。本人も楽しく活動ができています。保育園の時から、ともみ先生が大好きです。いつもありがとうございます。
いつもお世話になっております。子供がUプロを楽しんでいる姿が全てだと思います。親としても大満足しています。
いつもありがとうございます。我が子に寄り添って頂き、本当に助かっています。まだデイサービスってと、最初は「何するんやる?」と不安と言うか、よくわからずに入らせましたが、本当に『行かせて良かった』あの時の自分達をほめてやりたい位、Uに入って良かったです。
楽しく運動できているようです。学校とは違う世代の友達と集団で運動できる機会は、いろいろな社会体験ができ、有難く思っています。とても成長しました。

☆サービス評価表へのご協力ありがとうございました。個別の返答をご希望される方は、ご記名をお願いいたします。

後日スタッフよりご連絡させていただきます。

尚、本評価表は公表が義務付けられており、結果はホームページにて公表いたします。