

配布数	回収数	回収率
29	23	79.3%

(ご家族の皆様へ)

この評価表は、放課後等デイサービスを利用しているお子さんのご家族の皆さまに、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」欄につきましても、忌憚のないご意見をどしどしご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
体制	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	23	0	0	<input type="checkbox"/> 送迎の時に活動内容を報告してくれるのでとてもおのびのびと活動できているのが分かります。 <input type="checkbox"/> 工作作るところも運動する場所もありスペース十分にあると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	23	0	0	<input type="checkbox"/> 通いはじめてから2回程見学に行っていたことがありますが配置数も良いですし、専門性にも優れていると思います。 <input type="checkbox"/> 適正と思いますが、その日その時の職員の数で目が届いていないこともあるのではないのでしょうか。
	3 事業所の設備等は、障害の状況に応じて適切な配慮がされていますか。	22	1	0	
	4 サービスの改善及び資質の向上を目指すにあたり、どのようなスキルアップを期待しますか。				
支援	5 新型コロナウイルスの感染対策に、ご不安はないでしょうか。	17	6	0	<input type="checkbox"/> 感染に対する不安はない訳ではないですが、対策はきちんとされていると思います。 <input type="checkbox"/> うちの子もふくめ、マスクを嫌がり長くつけていることができなったり、お互いうつし、うつされることは心配ですがお互い様ですし、ほかの対策をしっかりと下さっているのも大丈夫だと思っています。 <input type="checkbox"/> 集団なんで、人数も、ふだんよりは、少なくしてほしいです。どうしてもの人だけ、あずけるようにして、家庭で見れる人は申し訳ないですが、見てほしいですね。「イベント」ごとなどもひかえた方がいいかと私は思います。(コロナがおちつくまで)
	6 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	23	0	0	
	7 個別支援計画に基づき、活動プログラムが固定化しないよう、魅力あるプログラムに工夫されていますか。	22	1	0	<input type="checkbox"/> 高知スタジオや公園などにも行ってくれるので週1の利用でも毎回違ってありがたい。
	*好きな運動、工作など、Uプロフェッショナルで取り入れてもらいたい活動内容があればぜひ、教えてください。子どもの「楽しい」をキーワードに、活動を組み立てていきます。				<input type="checkbox"/> プラモデルや木工に初めてチャレンジしましたが意外にも集中できていたようで良かったと思います。主に運動することが大好きですがたまには物作りをするのも良いと思います。 <input type="checkbox"/> 鬼ごっこや缶ケリ <input type="checkbox"/> トランポリンが好きなので高知スタジオで出来る回数が増えたらうれしいです。絵を書くのも大好きなので、いろんな画材にチャレンジさせてみてほしいです。 <input type="checkbox"/> 折り紙も楽しいかも。季節をテーマにした作品なら部屋にも飾れてステキかも！
	9 送迎等の連絡方法は適切ですか。	23	0	0	<input type="checkbox"/> いつも連絡ありがとうございます。
10 職員の送迎に不安はありませんか。安心安全に任せることはできていますか。	23	1	0	<input type="checkbox"/> いつも助かっています。	

	11	活動内容が運動中心ですが、ケガなどに対してリスク管理ができていますか。	21	2	0	<p>□ てんかんの際に転倒したときにけがをしましたが、うちでも帽子型のヘッドギアを検討中です。今後の対応に 対してすぐ対応して、報告いただきありがとうございました。クレームとかじゃないです。今後に関して、何がおこるのか 読めなくてご心配をおかけすることも多いと思いますが、 よろしくお祈りします。</p> <p>□ 運動することが大好きなので、少々のけがは仕方ないと思っています。</p>
	12	放課後児童クラブや児童館との交流やその他イベント等を通じて、障がいの有無に関わらず他の子どもと活動する機会がありますか。	11	10	2	<p>□ Uプロでいろんなイベントを開催してくれているので、また参加したいと思います。</p> <p>□ 学校とUプロさん以外でお友だちとかかわる機会が ないです。</p>
皆さま	13	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	22	1	0	
	14	日頃から子どもの状況を保護者の皆さまと共有し、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	22	1	0	□ 日頃の会話や支援会などで共有できています。
	15	保護者の皆さまに対しての面談や、育児に関するアドバイス等の支援が行われていますか。	21	2	0	□ 日頃から相談させていただいているので助かっています。
	16	<p>父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携や交流の支援等がなされていますか。</p> <p>*R3年に開催した親子参加イベント</p> <p>パパプロ・ママプロ フラモデル教室 お正月イベント ドライブインシアター サイクリング（2月開催予定）</p> <p>「こんな家族イベントなら参加したい」などご希望がありましたら、ご意見欄へご記入ください。</p>	20	3	0	<p>□ とても楽しく子どもと一緒にスポーツできてよかったです。ありがとうございます。</p> <p>□ 毎回楽しいイベントが準備されていて、感謝しています。</p> <p>□ いちご狩り、べたべた焼き絵</p> <p>□ プログラミング体験、ボウリング</p> <p>□ きょうだいも一緒に参加できればいいのですが...</p> <p>□ 誘ってくださるのですが、私が苦手に参加して ありません。</p> <p>□ 参加していないのでわかりません。すみません。</p>
	17	皆さまからの苦情について、対応の体制を整備するとともに、皆さまへの周知や説明をし、迅速かつ適切に対応できていますか。	16	5	0	□ 苦情を申し立てたことがないため不明です。
	18	<p>子どもや保護者との話しやすい関係づくりや情報伝達のための配慮がされていますか。</p> <p>*Uプロフェッショナルでは特にこの点へも力を入れています。お気づきの点がありましたら、ぜひ教えてください。</p>	21	1	0	<p>□ 皆さん話しやすいばかりで、親子でUプロのスタッフさんが大好きです。</p> <p>□ ちょっとした学校でのエピソードもきちんと聞いて 下さり、嬉しく思っています。</p> <p>□ 子供が時々連絡帳を出し忘れて伝達事項を見てもらえない時があるので、連絡帳の出し忘れがないよう工夫をお願いします。</p>
	19	定期的に会報やホームページ等で、活動や自己評価の結果を子どもや保護者の皆さまに対して発信できていますか。	20	0	0	
20	個人情報等の取扱いに十分配慮できていますか。	22	0	0		
時等の	21	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の皆さまに周知・説明されていますか。	21	1	0	
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	19	2	0	<p>□ 今回マニュアルをいただいたことでよく理解でき良かったです。</p> <p>□ 週1の利用なので機会がないです。</p>
満足度	23	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	0	0	<p>□ ものすごく！</p> <p>□ 毎回とても楽しみにしています。</p> <p>□ 通所もイベントもとても楽しみにしています。</p>

	24	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	□ とても満足しています。
--	----	------------------	----	---	---	---------------

【自由記述欄】

□ いつもお世話になっております。受験まであと少し、よろしく願いいたします。

□ 苦手なことや気分が乗らない時も上手に導いてくださるのでありがたいです。

□ 子どもと一緒に記入しました。子どもも親も特に不満な点もなく楽しく通所しております。先日のプラモデルのイベントはとても楽しかったです。高校生で通うのは残り少ないですが、これからもよろしく願いいたします。

□ お世話になっております。〇〇も楽しく活動に参加させて頂いて家族も安心しています。ありがとうございます。今後もよろしく願いいたします。

□ Uプロへ行くのを楽しみにしています。てんかんがあり心配かけることも多いと思いますが、今後もよろしく願いします。

□ いつもありがとうございます。〇〇も楽しく過ごしているみたいなので助かっています(^_^) これからもよろしく願いします。

□ 我が家は2人お世話になっていますが2人共に対して臨機応変に対応していただいたり、それぞれのことを考えてくれてプランを立てていただいたり、又、アドバイスをいただいたり...と1人1人に寄り添っていただいていることにとても感謝しています。

□ いつもありがとうございます。メインの活動内容をお知らせ下さったり、お迎えの確認をLINEでいただいたり、丁寧に連絡を下さるので、日々のバタバタの中でも本人の動きが把握でき祖父母も私達親も安心しています。多様な活動とお友だちとのやりとりに、本人もいつも楽しめているようです。コロナが落ち着き、本人のできることが増えるにつれて、まだ参加できていないイベントにも参加したいと思っておりますので、今後ともよろしく願いします！

□ いつも本当にありがとうございます。

□ たくさんイベントを企画して頂き、ありがとうございます。付き添い参加させて頂けるので、先生方とお話し出来たり、子供の活動の様子が見られてとても嬉しいです。

□ 時々LINEで活動の様子や写真や動画を送って頂けるのが様子が分かってとてもありがたいです。家ではカメラを向けると逃げるので、どんどん撮って送ってもらえると嬉しいです(^_^)

☆アンケートへのご協力ありがとうございました。
尚、本評価表は公表が義務付けられており、アンケート結果はホームページにて公表いたします。