

【放課後等デイサービス評価表】



			配布数	回収数	回収率	
			55	42	76.4%	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
・体制	1	子どもの活動等のスペースが 十分に確保されていますか。	41	1		スタジオ以外の活動も多いので楽しく活動できていると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	39	3		
		サービスの改善及び資質の向上を目指すに あたり、職員にどのようなスキルアップを 期待しますか。	ご意見欄に ご記入ください			・それぞれの障害の特性の理解を促すための勉強会・知識・技術 ・皆さんにはいつも元気をいただいています。 ・いまのままでいいのでは・・・。 ・運動プログラムに特化しているデイの活動で素敵な内容を取り入 れてほしい。 ・専門性や先生方の個性が合わせると最強であると思います。 ・けが等時の医療スタッフがいると心強い。
	3	事業所の設備等は、障害の状況に応じて 適切な配慮がされていますか。	35	7		・今のままで充分です。いつも子どもに寄り添っていただき本当に ありがとうございます。 ・職員の方はいつも丁寧に対応しておられるので、必要に応じて設 置されていると思います。
		環境面であればよいと思われる支援 (構造化など)があれば教えてください。	ご意見欄に ご記入ください			・プール ・耐震対策の強化 ・広々と活動できるスペース ・カームダウンエリアがあると助かります。
	4	十分な感染対策ができていますか。 (検温・手指消毒・職員のマスク着用・ 道具の消毒・床の消毒など行っています)	34	7		
		感染症対策で不安に思われることがあれば 教えてください。	ご意見欄に ご記入ください			・ありません。 ・送迎時の車での感染対策はどのようにしていますか？ ・マスクができない子がいる事が不安。 ・1時間ごとの換気の徹底対策。 ・大変な中子どもたちの活動を支えていただきありがとうございます。 ・マスクをずらした時の声掛けがあると助かります。
	5	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、個別支援計画が作成されて いますか。	40	2		
な支援の	6	個別支援計画に基づき、活動プログラムが 固定化しないよう、魅力あるプログラムに 工夫されていますか。	40	2		
支援の	7	*その他、Uプロジェクトで取り入れて もらいたい活動内容があればお書きください。 運動以外でもかまいません。	ご意見欄に ご記入ください			・音楽療法、音楽を使った活動。ダンス、 陶芸教室、ゲーム大会などとても喜んでいました。どんどん 取り入れてほしいです。 ・コロナで難しいと思いますが、泊まりのイベントや少し 遠出のイベントがあれば嬉しいです。 ・運動メインをお願いします。 ・お買い物ごっこ、社会科見学など ・よさこいのダンスが好きなので、取り入れてもらえると喜 ぶと思います。 ・屋外運動、買い物体験。店員との交流機会等あれば障が い児(者)の社会参加に繋がっていくのかなと思う。
	8	送迎等の連絡方法は適切ですか。	40	2		ラインで連絡を貰えるのは嬉しいです。
	9	職員の送迎について安心安全に 任せることはできていますか。	41	1		・安全に送迎していただいています。
	10	活動内容が運動中心ですが、ケガ等 リスク管理ができていると感じますか。	41	1		

	11	放課後児童クラブや児童館との交流やその他イベント等を通じて、障がいの有無に関わらず他のお子さんと活動する機会がありますか。 ＊コロナで中止となったイベントもありましたが、今後もイベント等で交流ができればと思います。	19	20	3	・ 駅伝大会は延期になりましたが、いろいろなイベントに参加させていただき嬉しく思っています。
皆さまの	12	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	41	1		
	13	日頃からお子さんの状況を保護者の皆さまと伝え合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解ができていますか。	40	2		・ 写真、動画で様子を知らせてくれるため、分かりやすい。楽しみです。
		活動の様子をお伝えるにあたり、連絡帳以外で希望される方法等あれば教えてください。（例：アプリやライン、動画等）	ご意見欄にご記入ください			・ 今のままで充分です。 ・ lineで連絡をいただけるのでとても助かります。（連絡帳は子供が読むので書きづらいため）
	14	保護者の皆さまに対しての面談や、育児に関するアドバイス等の支援が行われていますか。	35	7		・ 子どもが不安定になっている時、学校でトラブルがあった時など伝えておくとしっかり様子を見て対応してくれて助かります。 ・ 中学校になり参加が減りましたが、下の子のミニプロの活動の時に本人を気にかけてくれて心強いです。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携や交流の支援等がなされていますか。 ＊R3年11月に「パパプロ・ママプロ」を開催いたしました。今後も引き続き開催したいと考えております。	27	15		・ こちらの都合で参加できませんが提案はしていただき嬉しく思います。 ・ なかなか参加できませんが、とてもいいと思います。 ・ 参観日。保護者同士の交流になるかなと思います。
		なかなか集まって話をするのは難しい状況ですが、コロナ禍ならではのアイデアがあれば教えてください。	ご意見欄にご記入ください			
皆さまの	16	お子さんや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者の皆さまに周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できていますか。	34	7		
	17	お子さんや保護者も皆さまとの話しやすい関係づくりや情報伝達のための配慮がされていますか。	39	3		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者の皆さまに対して発信できていますか。	39	3		・ いつも楽しく見せていただいています。
皆さまの	19	個人情報等の取扱いに十分配慮できていますか。	38	4		
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の皆さまに周知・説明されていますか。	26	15	1	・ 不定期参加の為分からない。 ・ 地震災害の時、どういう対応になるかよく知らない。 ・ マニュアル冊子がもらえると助かります。(他の事業所からもらいわかりやすかった。) ・ 避難訓練のタイミングで避難場所の確認（お知らせ）ができると親も把握ができてうれしいです。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。 ＊定期的に地震津波、火災時の避難訓練を行っています。	33	9		・ 不定期参加の為分からない。 ・ 地震災害の時、どういう対応になるかよく知らない。 ・ 訓練の様子が動画でいただけると助かります。
		定期的にイベントを開催していますが、お子さんは興味を持っていますか？	34	8		・ 他のデイでは体験できないようなイベントばかりで楽しいです。今後は参加してみたいです。 ・ 1人で参加できるイベント希望です。 ・ 一緒に親子で目を通しています。 ・ 本人がどう感じているかは不明ですが、参加した時はいつも楽しそうです。

イベント	22	今後、継続してほしいイベントや新たに開催してほしいイベント等がありましたら教えてください。	ご意見欄にご記入ください			・釣り大会、ゲーム大会は継続してほしい。 ・マインクラフトの大会もお願いしたいです。 ・毎回本当に楽しみにしています。 ・スキー、フォレストアドベンチャー、ラフティング、しまなみ、サイクリング、ヨット、沖ノ島等お願いします。 ・室戸キャンプはとても楽しかったようです。本人も自信がついたようです。 ・紅葉狩りやお花見。駅伝大会も継続してほしいです。
満足度	23	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	38	4		・毎週とても楽しみにしています。 ・予定表を前もってチェックしていたり、楽しみにしています。 ・月1回しか通っていないので少し緊張するようです。
	24	事業所の支援に満足していますか。	42			・大・大・大満足です。今後もよろしくお願いします。 ・帰宅の送迎時にはいつもお話をしてくれたり、楽しい様子が伺えています。

【自由記述欄】

・楽しみにしているデイです。普段家族では出かけてもぐずったり、すぐ帰りがるので新しい場所や遠出するのもためらってしまいますが、Uプロや他のデイでも友だちや先生の力を借りて楽しく行くことができます。

もう少し大きくなったらイベントにも参加してみたいです。

・毎週とても楽しく通っています。本当に安心できる場所になっているんだと感じています。

色々な事がデイやイベントを通じて少しずつ成長できているので本当にありがたく思っています。

コロナが落ち着いたらまたイベントもよろしくお願いします。

・ミッションIIの水泳が始まると嬉しいです。（くろしおアリーナや東部運動公園等）

・コロナの影響で何とか制限される中、状況に応じて親切丁寧に対応してくださったり充実して過ごさせていただいていることに感謝しております。まだまだこの状況が続きそうですが、お身体に気を付けて今後ともよろしくお願いします。

・釣りイベントの充実、雪山のイベント楽しみにしています。

・利用し始めて日が浅いですが、子どもが毎回楽しみにしています。内容も楽しんでいますし、先生にも安心していい様子です。

・コロナで感染防止等大変な中で活動していただいてありがとうございます。学校以外の友だちや先生と関わりのもてる貴重な場なので今後も色々な経験をしてほしいです。

・自分の好き嫌い関係なく活動に参加するようになってきて嬉しく思います。できることが増え、嬉しいです。Uプロが好きという意思表示しています。

・家庭や学校とは違った専門的な視点で子どもをみていただいて関わってほしいと思います。

・長期休みなど不定期参加ですが、通っていない間でも学校が苦しい時、僕にはUプロがあると予定表を見て明るい表情が見れました。支えてえてくれる存在です。先生方のさりげない声掛けや関わりのおかげで無理なく活動に入っている様子を見て、間隔があいても「行きたい。」につながっているのだと感謝しています。

・身体を使って運動する楽しさと周りのお友だちとの関わり、また少しずつ自立できるよう多少の緊張感も感じてくれたらと思います。

・小1の時からお世話になり、子どもも楽しみにしています。特に大トランポリンが大好きで喜んでます。

・体を動かすことが好きな息子には活動内容があっており、ずっと楽しく通い続けています。

仕事で送迎の時もなかなかお会いできませんが、Uプロがあった日の息子の様子から行き届いた支援をしていただいていることが分かります。いろいろな経験ができ、長期休みもさみしい思いもせずに過ごせました。「何でもチャレンジしてみよう」という前向きな気持ちも見られるようになりました。とても感謝し、満足しています。

・障害のある社会人の居場所も作っていただけたらと思います。

・子どもがUプロへ行く日を楽しみにしています。

・Uプロとの出会いをきっかけに、家族で外へ出かけるようになり、活動の幅も広がり、人並みにレジャーを楽しむことができるようになりました。周囲に迷惑をかけないために控えていたイベント参加も、Uプロ主催でUプロの先生方が付いていてくれると思うと参加してみようと参加したいと意欲がわいたし、楽しい企画、家族でイベントの案内に心躍られました。息子が小学校に入学してから、色々上手いはず、心身ともに疲れていたこともありましたが、Uプロ利用の日もどれだけ救われたことか。Uプロの先生方の笑顔や先生との会話、優しい言葉に励まされ支えてもらいました。Uプロに出会えたことに感謝しています。