

Uプロセッション

【放課後等テイサービス評価表】

サービスの改善及び資質の向上を目指して！



2023/3/15

配布人数	回収数	回収率
70	53	75.71%

（ご家族の皆様へ）

Uプロセッションは、ご家族の皆さまとのやり取りを大切に、子どもたちに「楽しい」や「できた」をたくさん提供していきたいと考えています。ぜひ、たくさんのご意見をいただきたいです。私たちが気づけていないこともたくさんあります。耳の痛いご意見ほど私たちの伸びしろだと思っておりますので、たくさんのご意見を、遠慮なさらず教えてください。皆さまのお声を参考にさせていただきながら、より良い活動を提供できるよう、みんなで一致団結、努力していきます♪

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」欄につきましても、忌憚のないご意見をどしどしご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	52			・未記入 1名
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	49	3		・数年前に入られたスタッフで挨拶ができていない方がいる ・未記入 1名
	サービスの改善及び資質の向上を目指すに当たり、職員にどのようなスキルアップを期待しますか。	ご意見欄にご記入ください			・今でも充分のため思い浮かばない ・職員のスキル、強味・弱みが分からない ・SSTの向上
	3 事業所の設備等は、障がいの状況に応じて適切な配慮がされていますか。	44	8		・できているのか分からない ・未記入 1名
適切な支援の提供	環境面であればよいと思われる支援（構造化など）があれば教えてください。	ご意見欄にご記入ください			・現状で不足する点はありません
	4 十分な感染対策ができていますか。（検温・手指消毒・職員のマスク着用・道具の消毒・床の消毒など行っています）	49	3		・できているか分からない ・未記入 1名
適切な支援の提供	感染症対策で不安に思われることがあれば教えてください。	ご意見欄にご記入ください			・対策の詳細は分からないものの、実施されていると思うので、引き続きお願いします
	5 お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	52			・未記入 1名
適切な支援の提供	6 個別支援計画に基づき、活動プログラムが固定化しないよう、魅力あるプログラムに工夫されていますか。	48	4		・学校の授業内容との連動、バスケットボールを希望 ・今後のプログラムに期待します ・曜日が固定されている以上、プログラムは中々かなと思う ・未記入 1名

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
適切な 支援の 提供	8 送迎等の連絡方法は適切ですか。	52	1		・毎回丁寧にいただいている。 ・利用なしのため
	9 職員の送迎について安心安全に 任せることはできていますか。	50	1		・利用なしのため ・未記入 2名
	10 活動内容が運動中心ですが、ケガ等 リスク管理ができていますか。	48	4		・ケガがないので分からない。 ・未記入 1名
	11 放課後児童クラブや児童館との交流やその他 イベント等を通じて、障がいの有無に関わらず 他のお子さんで活動する機会がありますか。 *コロナで中止となったイベントもありましたが、 バドミントン大会や駅伝大会へ出場しています。 今後もイベント等で交流ができればと思います。	36	12	3	・未記入 2名 ・親が忙しいため参加機会は少ないが、 子どもには参加してもらいたい
保護者 の皆さ まへの 説明等	12 支援の内容、利用者負担等について 丁寧に説明がなされていますか。	52	1		
	13 日頃からお子さんの状況を保護者の皆さまと 伝え合い、お子さんの発達状況や課題に ついて共通理解ができていますか。	46	4	2	・とても良くしてもらっています ・支援会に参加していただけて、 とてもありがたいです ・未記入 1名
	活動の様子をお伝えするにあたり、連絡帳 以外で希望される方法等あれば教えてください。 (例：アプリやライン、動画等)			ご意見欄に ご記入ください	・LINE、動画希望 ・写真やLINE動画が嬉しい ・子どもが連絡帳等は出してくれない、 見せてくれない
	14 保護者の皆さまに対しての面談や、 育児に関するアドバイス等の支援が 行われていますか。	43	10		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携や交流の 支援等がなされていますか。 *R4年6月に「パパプロ・ママプロ」を 開催いたしました。今後も引き続き開催 したいと考えております。	34	18		・こどもの年齢(学年)別での開催 ・未記入 1名 (R4 7月から利用のため分からな い) ・未参加のため分からない ・親が忙しいため参加できないが、 開催しているのは知っている ・次回は参加したい
	なかなか集まって話をするのは難しい状況ですが、 コロナ禍ならではのアイデアがあれば 教えてください。			ご意見欄に ご記入ください	・zoom(アプリ)等
16 お子さんや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、お子さんや保護者の 皆さまに周知・説明し、苦情があった場合に 迅速かつ適切に対応できていますか。	42	9		・現状で満足している。 ・言いたくても、言えないこともある ・未記入 2名	
17 お子さんや保護者も皆さまとの話しやすい 関係づくりや情報伝達のための配慮が されていますか。	50	3		・子どものみの参加のため新しいスタッフが 分からない。 親とスタッフの交流の場があると嬉しい	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者の 皆さま への 説明等	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者の皆さまに対して発信できていますか。	48	2		・自己評価の結果を例年把握できていない。 ・未記入 3名
	19 個人情報等の取扱いに十分配慮できていますか。	49	1		・未記入 3名
イ ベ ン ト	22 定期的にイベントを開催していますが、おさんは興味を持っていますか？	35	13	1	・本人の興味が分かりづらい ・未記入 4名
	今後、継続してほしいイベントや新たに開催してほしいイベント等がありましたら教えてください。	ご意見欄にご記入ください			・ゲーム大会 ・体操教室 ・サイクリング ・スキー ・ドライブインシアター ・FD&駅伝大会 ・夏祭りイベント ・ヨット ・ラフティング
満 足 度	23 おさんは通所を楽しみにしていますか。	47	3		・学校は休んでもUプロには行きたい！ ・未記入 3名 ・本人が動くのが面倒なようで…
	24 事業所の支援に満足していますか。	48	2		・とっても満足です ・未記入 3名 ・親が夏休みプログラムが毎年楽しみ

【ご意見】

- ・支援の内容、様子等が具体的に分かるようにしてほしい。
- ・お絵描き（写生会）、お習字会等あれば参加したい。親が思っているより活動に参加していて、先生方のお力でできることがドンドン増えていて感謝感激です！
- ・苦手なバドミントンも楽しく挑戦できていて、心身共にリフレッシュできているようでよかった。
- ・運動以外は興味なさそうに見えますが、本人は楽しんでいると思う。
- ・家庭では経験させてあげられないことができ感謝している。
- ・Uプロを楽しみにしている。運動を通じて少しずつ自信がついてきている。母から離れても安心して活動できる場に変化してきている。
- ・Uプロが大好きで「毎日行きたい」と言っている。本人の様子からとてもよくしてもらっているのが分かる。親としてこれ程嬉しいことはありません。
- ・子どものことを理解してくださっている安心感に感謝している。
- ・電話をかけて申し訳ない。家庭でも指導したい。
- ・子ども同士のトラブル時、その理由や反省の時間が個別にあれば一人一人と先生たちが向き合える時間も作れると思いますが、親だけじゃなく、子ども達と先生が話ができる時間があればもっと信頼関係が生まれるのではないのでしょうか？
- ・通所から1年ちょっと、最近やっと慣れてきた。
- ・利用にあたり、不十分や不満は感じたことがない。中学になり利用回数が減ったが、こちらの都合にできる限り合わせて頂き、感謝している。
- ・本人の中でくらサーカスが印象に残っている。外部イベントへの参加もまた企画してもらいたい。
- ・体を動かすのが面倒なのか本人は中学になったら卒業すると言っているが、親としては通所してほしい。
- ・家庭・学校とは別のもう一つの居場所のような存在。本人も楽しくリフレッシュができ、とても助かっている。
- ・スキーイベントに数回参加したことで、修学旅行のスキーで本人の中で初心者ではないという意識が持て、スキーが一番楽しい思い出になった。
- ・今後成長に合わせての準備や活動内で気になることがあれば教えてほしい。
- ・自費で構わないので休校時預かってもらいたい。

Uプロセッション独自アンケート



Uプロセッションは、2014年2月にスタートし、運動プログラムを中心に活動を行ってまいりました。運動を通して、「お友達と楽しむ」「苦手なことにチャレンジする」など子どもたちのさまざまな成長を実感することができました。

また、創作活動やゲーム大会など、運動以外のプログラムを取り入れていく中で、新たな子どもたちの一面を見ることができ、「好き」を活動に取り入れることの可能性を感じております。

これまで大切に積み重ねてきた運動プログラムに加え、子どもたちやご家族の皆様からの意見をもとに、さまざまなプログラムを考え、提供することが、子どもたちの成長につながると考えております。

つきましては、新しいプログラムを検討するにあたって下記のアンケート調査にご協力いただけたら幸いです。お忙しいところ誠に恐縮ではございますが、ご協力をよろしくお願いいたします。

※回答未記入：5名

新しい取り組みについて	①お様が興味を持っている活動、 ②保護者様が興味を持っている活動を 以下の選択肢からそれぞれ選び、 ご記入ください。（3つまで） その他は「その他記入欄」にご記入ください。	番号を記入	その他記入欄
	①お様が興味を持っている活動	<p style="text-align: center;">お子様 回答</p> ①お出かけ【11】 ②お泊り【12】 ③自然体験【13】 ④お買い物【9】 ⑤ボードゲーム（将棋・麻雀）【5】 ⑥カードゲーム【8】 ⑦公共交通機関【7】 ⑧ゲーム（switchなど）【33】 ⑨創作活動【17】 ⑩調理【10】 ⑪その他【7】（動画・写真編集、逃走中、体操、ボウリング、パソコン）	
	②保護者様が興味を持っている活動	<p style="text-align: center;">保護者様 回答</p> ①お出かけ【23】 ②お泊り【14】 ③自然体験【32】 ④お買い物【11】 ⑤ボードゲーム（将棋・麻雀など）【4】 ⑥カードゲーム【3】 ⑦公共交通機関【17】 ⑧ゲーム（switchなど）【3】 ⑨創作活動【12】 ⑩調理【20】 ⑪その他【3】	
	①お出かけ ②お泊り ③自然体験 ④お買い物 ⑤ボードゲーム（将棋・麻雀など） ⑥カードゲーム ⑦公共交通機関 ⑧ゲーム（switchなど）⑨創作活動 ⑩調理 ⑪その他		
その他	2 お子様に身に付けてほしい生活スキルは どのようなものでしょうか？ 下記の選択肢からそれぞれ選び、 ご記入ください。（3つまで） その他は「その他記入欄」にご記入ください。	<p style="text-align: center;">回答</p> ①お金【14】 ②買い物【14】 ③調理【13】 ④部屋の掃除【10】 ⑤公共交通機関の使い方【18】 ⑥性教育【14】 ⑦スマホの使い方【14】 ⑧インターネットの使い方【15】 ⑨その他【4】	・人との距離感、接し方、身だしなみ ・活動を通じての対人関係スキルup ・社会の物の流通や経済 ・静かに過ごす方法 ・ゲームを通してパソコンやWi-Fiを理解してほしい。 ・包丁の使い方を理解してほしい。 ・生活していくための一般常識
	①お金 ②買い物 ③調理 ④部屋の掃除 ⑤公共交通機関の使い方 ⑥性教育 ⑦スマホの使い方 ⑧インターネットの使い方 ⑨その他		
その他	1 コロナウイルスの感染拡大により、 修学旅行が縮小・中止となったお子様向けに 楽しんでいただけるようなプログラムを 検討しております。 お子様の修学旅行についてコロナウイルスの 感染拡大により、で①縮小 ②中止があった方は どちらかを選択し、ご記入ください。 また変更内容について、お構わない範囲で 自由記入欄にご記入ください。	<p style="text-align: center;">番号を記入</p> ①縮小【24】 ②中止【2】 ③未記入【22】	<p style="text-align: center;">自由記入欄</p> ・5年生の校外学習がお泊りから日帰りに。 支援学級では修学旅行に向けて4年生からお泊りの練習をしていたが中止になった。 ・USJがレオマになり残念 ・USJが姫路セントラルパークになる ・小学校では縮小、中学は中2で中止、中3で行うも近場の日帰りになる ・関西方面→四国内に変更 ・高知市内一泊に縮小 ・県外に行けずとても悲しむ ・中学：USJから桂浜、 高校：ディズニーランドから徳島・淡路に変更
	<p>【自由記述欄】</p> ・身だしなみをくせ付けたい ・またUプロ感謝祭があると嬉しい ・かすとさん（スタッフ）とイオンのゲームセンター行ったことが楽しかった		

アンケートのご協力ありがとうございました！
子どもたち・保護者の皆さまからいただいたご意見をもとに、より楽しんでいただけるようなプログラムを提供できるよう、スタッフ一同、試行錯誤してまいります。今後ともUプロセッションのご利用のほど、よろしくお願いいたします。



Uプロセッション
山本寛亮・谷恵梨・正岡直也・大西智美