

UプロセッションII



【放課後等デイサービス評価表】
サービスの改善及び資質の向上を目指して！

配布人数	回収数	回収率
48	43	89.50%

項目	番号	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	40	3		
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	42	1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりなど障害の特性に応じて適切な配慮がされていますか。	36	7		<input type="checkbox"/> 事業所内見学をしたことがないです。
	4	サービスの改善及び資質の向上を目指すにあたり、どのようなスキルアップを期待しますか。 *ご意見欄へ、ご記入ください。	/	/	/	
	5	新型コロナウイルスの感染対策に、ご不安はないでしょうか。	37	6		<input type="checkbox"/> 不安はもちろんあります。 <input type="checkbox"/> 多少はあるが、やむを得ないと思っています（水泳なので難しいと思います） <input type="checkbox"/> 不安はないです。 <input type="checkbox"/> 感染対策に不安はありませんが、イベントの内容によって大丈夫だろうかと不安に思うものもたまにあります（カラオケの密室となるもの等）。
適切な 支援の 提供	6	子どもと保護者のニーズや課題がていねいに分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていますか。	40	2		記載なし1
	7	活動プログラムが固定化しないよう、魅力あるプログラムに工夫されていますか。	39	2		<input type="checkbox"/> どの内容も喜んで取り組んでいるようでありがたいです。 記載なし2
	8	*好きな運動、遊び、活動など、UプロセッションIIで取り入れてもらいたい内容があれば、ぜひ教えてください。 こどもたちの『楽しい』『やりたい』『好き』をどんどん取り入れていきたいと思えます。 ☆お子さまの興味のある活動に○をつけてください。	/	/	/	①スポーツ（具体的に） ②創作活動（） ③自然体験（） ④調理 ⑤買い物 ⑥お泊り ⑦ボードゲーム（将棋など） ⑧ゲーム（Switchなど） ⑨その他（）

適切な支援の提供	9	送迎等の連絡方法は適切ですか。	40	1	<input type="checkbox"/> いつも連絡ありがとうございます。 <input type="checkbox"/> 毎回丁寧に連絡していただいています。 <input type="checkbox"/> 正確で分かりやすく間違いのないと思います。事前の連絡体制も徹底しているなとおもいます。 記載なし2
	10	職員の送迎に不安はありませんか。安心安全に任せることはできていますか。	42		<input type="checkbox"/> 親よりUプロの送迎が好きです。 <input type="checkbox"/> 十分に気を付けて対応していただいていると思います。 記載なし1
	11	活動内容が運動中心ですが、ケガなどに対してリスク管理ができていますか。	39	2	1 <input type="checkbox"/> 側で見守ってもらいながら活動しているので安心していきます。 記載なし1
	12	放課後児童クラブや児童館との交流やその他イベント等を通じて、障がいの有無に関わらず他の子どもと活動する機会がありますか。	20	18	4 <input type="checkbox"/> わかりません。水泳の為貸し切りで有難いです。 <input type="checkbox"/> 機会はなくてよい。 <input type="checkbox"/> 色々とイベントに参加できる機会があるため、たくさんのお子さんと関わっているとと思います。 記載なし1
保護者の皆さまへの説明等	13	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	38	4	<input type="checkbox"/> 事前の説明は（わかりやすく）十分だと思います。 記載なし1
	14	日頃から子どもの状況を保護者の皆さまと共有し、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	37	5	記載なし1
	15	保護者の皆さまに対しての面談や、育児に関するアドバイス等の支援が行われていますか。	37	5	記載なし1
	16	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携や交流の支援等がなされていますか。 *R4年度開催した親子参加イベント ババプロ・ママプロ クリスマスイベント アートイベント スタプロ参観日 ミニプロ同窓会（2月開催予定） 「こんな家族イベントなら参加したい」などご希望がありましたら、ご意見欄へご記入ください。	36	2	2 <input type="checkbox"/> 参加していなかったのでわかりませんでした。 <input type="checkbox"/> スカッシュ楽しかったです。クリスマス会も楽しんだみたいで良かったです。ありがとうございました！ <input type="checkbox"/> 毎回親子で楽しませてもらっています。 <input type="checkbox"/> 親子参加イベントありがとうございます。同窓会も他の保護者の方と話せる機会の場を設けてくださりありがとうございます。楽しみです。 <input type="checkbox"/> アートイベントいっぱいしたいです。 <input type="checkbox"/> 海や川、山、いろんな自然体験や遊びができたらいいですね。 <input type="checkbox"/> コロナが落ち着いたら運動会をやってほしい。リレーを入れてほしい。体操教室に通われているお子さんも参加出来たらいいと思います。 記載なし3
	17	皆さまからの苦情について、対応の体制を整備するとともに、皆さまへの周知や説明をし、迅速かつ適切に対応できていますか。	33	7	記載なし 2
	18	子どもや保護者との話しやすい関係づくりや情報伝達のための配慮がされていますか。	42		<input type="checkbox"/> 子どもの活動の様子等も伝えてもらったり、質問等にも丁寧に答えてもらって助かります。 <input type="checkbox"/> 堅苦しくないように同じ立場、目線に合わせて情報共有ができています。 記載なし1

保護者の皆さまへの説明等	19	定期的に会報やホームページ等で、活動自己評価の結果を子どもや保護者の皆さまに対して発信できていますか。	38	4	<input type="checkbox"/> 子どもも、会報やホームページを見て楽しんでいます。 記載なし1
	20	個人情報等の取扱いに十分配慮できていますか。	39	3	記載なし1
非常時等の対応	21	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の皆さまに周知・説明されていますか。	30	12	<input type="checkbox"/> 水泳のためわかりません。 <input type="checkbox"/> プールでもやっているかはわからない。 記載なし1
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	28	15	<input type="checkbox"/> 水泳のためわかりません。 <input type="checkbox"/> 利用回数が少ないため。 記載なし1
満足度	23	子どもは通所を楽しみにしていますか。	39	3	<input type="checkbox"/> 冬場は寒いこともあり行き渋りがありますが、長い目で見てマイペースで取り組めたらと思っています。 <input type="checkbox"/> 「Uプロ楽しい？」と聞くと「楽しい！めちゃくちゃ楽しい！」と即答。 <input type="checkbox"/> 楽しみにしています。 <input type="checkbox"/> 毎週デイの日を心待ちにしている、毎回楽しんで帰ってきます。 <input type="checkbox"/> 二人とも楽しみにしています。心のモヤモヤ、イライラをこの日に発散し、うまく消化して帰ってきていると思います。 記載なし1
	24	事業所の支援に満足していますか。	42		<input type="checkbox"/> 満足してます。いつもありがとうございます。 <input type="checkbox"/> 子どもの気持ちに寄り添い、気長に見守り、支援してもらっているので安心してます。 <input type="checkbox"/> 大満足しています。 <input type="checkbox"/> 一人一人のペースに合わせて、手厚く気長く温かく支援していただいて本当にありがたいと思います。 記載なし1

【その他ご自由にご意見などを記入ください】

息子は「Uプロの先生はみんな優しい！！」と毎週楽しみにしています。温かく接していただき本当にありがとうございます。

いつも楽しい経験をさせていただきありがとうございます。

全く泳げませんが、通所し始めて少しずつ泳げるようになりました！また、お話するのが好きな息子ですので、水泳では仕方ないですが話ができないので、水泳以外のプログラムも楽しみにしているようです。これからもどうぞよろしく願いいたします。

保育園のころは水遊びはとても好きでしたが、3年になった今こんなに泳げるようになるとは想像もしていませんでした。成功体験を積み重ね、できることが増えて自信につながっている様子です。今後もよろしく願いいたします。

いつもお世話になりありがとうございます！娘もスタプロさんが大好きです。花火を見せていただいたり、アートイベントなども参加できてとても楽しかったです。（オーテピア行ったりなどの体験も）

ヤシパークでの花火のイベントは、本当に素晴らしい思い出となりました。ナスの収穫体験は本人もとても楽しかったようで、また来年も行きたいといっていました。いつもスタッフの方々にはお世話になっており、丁寧な対応に感謝しています。今後はシュノーケリングのイベントやスキーのイベントなど、普段できないようなイベントに参加して行けたらと思います。これからもよろしく願いいたします。

お世話になっています。今年は3年生になり、あと1年しかUプロでの活動が出来ないので、楽しんでほしいと思います。アルバイトやお手伝いができる、働くことへの気持ちが高まると思うので、また機会があればお願いいたします。

配慮してもらえてありがたいです。

いつもありがとうございます。親子でとても満足、いつも楽しみにしています。

いつもありがとうございます。感謝しております。

いつもありがとうございます。今後も楽しく活動できればと思っています。

☆評価表へのご協力を、ありがとうございました。

なお、本評価表は公表が義務付けられており、結果はホームページにて公表いたします。