



【放課後等デイサービス評価】

		配布数	回収数	回収率			
		56	40	71.4%			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	
環境 ・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	40				・活動スペースは十分だと思います。子どものためには体育館での活動だとたくさん動き回れるので、嬉しいようです。	
	職員の配置数や専門性は適切ですか。	37	3			・専門性は大切だと思いますが、1人1人によく関わってくださっているからこそ、まず理解して下さっているなと思います。 ・適切だとは思いますが、何人の子どもに対して職員は何人という決まりなどはあるのでしょうか？ ・よく分からないので…	
	2 サービスの改善及び資質の向上を目指すに当たり、職員にどのようなスキルアップを期待しますか。	ご意見欄にご記入ください					・今のままで十分ありがたいと思います。 ・これから子ども達1人1人違う特性に寄り添ってもらえたら嬉しいです。 ・先日おたよりに書いて頂いたように（動作法）、スタッフの方が得意とされていたり、勉強なさってる分野が知れると相談しやすいかと思います。 ・時々連絡帳の方無記入があり、目を通して頂いたという印（ハンコやサイン等）があれば安心します。些細な事で申し訳ありません。
	3 事業所の設備等は、障害の状況に応じて適切な配慮がされていますか。	35	4		1	・細かい所は拝見できておりませんので分かりませんが、必要に応じてご配慮されている事と思います。	
	環境面であればよいと思われる支援（構造化など）があれば教えてください。	ご意見欄にご記入ください					・十分です。 ・子ども達はマスクをしていても正しくつけていないので、その点が少し心配ですが、もうそれは仕方ないかなと思います。（我が子も含め） ・南国スタジオの入り口の段差を解消してほしいです。車椅子専用の駐車場があると助かります。また、雨の日に車椅子で乗せ降ろしすると濡れてしまうので、何か対策をして頂けると助かります。 ・特に思いつきません。
	4 十分な感染対策ができていますか。 （検温・手指消毒・職員のマスク着用・道具の消毒・床の消毒など行っています）	39	1				
	感染症対策で不安に思われることがあれば教えてください。	ご意見欄にご記入ください					・ないです。 ・車中消毒はされていますか？ ・十分な感染対策をして頂いていると思うのですが、子どものマスクがズレて鼻が出ている事があり心配なので、都度マスクをちゃんとつけるように声掛けをして頂けたらと思います。

適切な支援の提供	5	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	39	1			<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと個別支援計画されていると思います。 ・個別支援計画が最近遅いので、いつの計画書か分からなくなります。 	
	6	個別支援計画に基づき、活動プログラムが固定化しないよう、魅力あるプログラムに工夫されていますか。	39	1			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回とても色々と考えて楽しく活動できるようにしてくれていて、本当にありがたく思っています。 ・とても魅力的なプログラムが多く、毎回楽しみにしています。 	
適切な支援の提供	7	* その他、Uプロジェクトで取り入れてもらいたい活動内容があればお書きください。運動以外でもかまいません。	ご意見欄にご記入ください					<ul style="list-style-type: none"> ・お金の大切さが分かるようなプログラム ・学習支援的なこともあれば嬉しく思います。 ・ダンス、卓球、野外活動、水泳 ・一輪車に乗れるようにしてほしいです。 ・自転車活動を増やしてほしいです。体が大きくなり、支えるのが大変なので練習ができればと思います。 ・運動会のようなものをしてほしいです。 ・車椅子でもできるスポーツなど体を動かす活動をたくさん取り入れて頂けたら嬉しいです。 ・よさこいなどダンス（歌やダンスが好きなので）、リズムがあったら楽しそうです。 ・（年間を通して）ランニング教室（サークル）で走り方のフォームの指導や走る練習ができると嬉しいです。（学校のマラソン大会や運動会にも直結するので）持久力や集中力もつくかと思えます。
	8	送迎等の連絡方法は適切ですか。	36	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・以前のように、送迎時間をLINEで教えてもらえると助かります。 ・LINEで送迎の時間や場所を教えてもらっているのですが、できたら前日ではなく、2日前ぐらいに教えて頂けると助かります。 	
	9	職員の送迎について安心安全に任せることはできていますか。	37	2			1	<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子なので送迎が難しいということは重々承知しているのですが、いつか送迎してもらえる日が来ることを願っています。 ・一度、学校への迎え忘れがありました。
	10	活動内容が運動中心ですが、ケガ等リスク管理ができていますと感じますか。	37	2			1	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあった時はきちんと状況を把握して報告してくれていると思います。 ・よく分かりません。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流やその他のイベント等を通じて、障がいの有無に関わらず他のお子さんと活動する機会がありますか。 * コロナで中止となったイベントもありましたが、今後もイベント等で交流ができればと思います。	19	18	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・まだまだコロナ禍で交流は難しい場面もあるかと思いますが、本人が興味を持ったイベント等ありましたら、また参加させて頂きたいと思います。 ・健常児の方と交流する機会はありませんので、あればぜひ参加してみたいです。 ・子どもとの交流は本人が慣れていない子どもとの交流が苦手なため、特に求めています。お茶屋さんの社会体験はとても嬉しかったようです。 ・イベントはいっぱいあり、とても楽しみにしています。他のお子さんとの交流は少ないように思います。 ・児童クラブや児童館との交流はあるのでしょうか？ ・こちらの質問内容が少し分からないのですが、現状そういうイベントに参加できていないのではないかなと思います。もし、そういうイベントがあるようでしたら、教えていただきたいです。

保護者の皆さまへの説明等	12	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	39			1	・丁寧に説明していただいていると思います。
	13	日頃からお子さんの状況を保護者の皆さまと伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	38	1		1	・子どもの様子をよく見て下さっていると思います。その日のことも詳しく教えて下さっています。
		活動の様子をお伝えするにあたり、連絡帳以外で希望される方法等あれば教えてください。（例：アプリやライン、動画等）					ご意見欄にご記入ください
	14	保護者の皆さまに対する面談や、育児に関するアドバイス等の支援が行われていますか。	36	3		1	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携や交流の支援等がなされていますか。 *R3年11月に「パパプロ・ママプロ」を開催いたしました。今後も引き続き開催したいと考えております。	32	7		1	・以前は親睦会もあったり…。コロナでなかなか交流の機会がとれませんが、ソフトバレー（親の）楽しかったので、また是非参加したいです。 ・パパプロ、ママプロのイベントに参加させて頂いたのですが、子どもがとても喜んでいました。またこういうイベントがあったらぜひ参加したいと思います。 ・昨年末のクリスマスフェスティバルも、親子参加型の運動会のように楽しかったです。
	16	お子さんや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者の皆さまに周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できていますか。	31	8		1	・苦情はありません。 ・実際にどのような苦情があり、どのように対応されているのかは分からないので…。苦情とその対応は全体で周知していただくと安心します。
17	お子さんや保護者も皆さまとの話しやすい関係づくりや情報伝達のための配慮がされていますか。	37	2		1	・スタッフの皆さんとても優しく話やすく、相談しやすい関係づくりをしていただいていると思います。 ・いつも話が長くなりすみません。忙しいのに毎回ありがとうございます。 ・各デイの集まりだと知らない人たちなので、自己紹介（名札付き）を簡単にでもできれば、もう少し馴染めてスタートできるのでは…と思います。	

保護者の皆さまへの説明等	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者の皆さまに対して発信できていますか。	37	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・写真をたくさん撮ってくれて嬉しいです。 ・きちんと発信できていると思います。HPやブログなど子どもと一緒に楽しく拝見させて頂いております。 ・毎月のおたより（写真付き）があれば嬉しいです。
	19	個人情報等の取扱いに十分配慮できていますか。	38	2		<ul style="list-style-type: none"> ・よく分からないので…
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の皆さまに周知・説明されていますか。	31	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・このようなマニュアルを書面か本にして頂けると分かりやすいと思います。 ・何か所か放デイを利用しているので、正直避難場所は把握もできておりません。避難訓練の折などに教えて頂けると助かります。 ・よく分かりません。 ・説明を聞いたことがない。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。 ※定期的に地震津波、火災時の避難訓練を行っています。	36	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練があり、すごく安心します。 ・もし可能であれば、訓練の様子など見学してみたいです。 ・子どもは避難訓練に参加したいと言っているのですが、なかなかタイミングが合わずで参加できていないので、今年はどこかのタイミングで参加できたらなと思っています。 ・行えているとは思いますが、週1しか通えていないので、したことがあるのか分かりません。（忘れていたらすみません。） ・屋外での活動が多いので、どこへ避難など教えてもらえると助かる。
イベント	22	定期的にイベントを開催していますが、おさんは興味を持っていますか？	31	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しそうなイベントをありがとうございます。 ・とても楽しみにしています。 ・魅力的なイベントが多く、子どもは色々参加したいと言っているのですが、身体的な問題もあるので参加できないことも多いのですが、参加できそうなものは今までのように提案して頂けると嬉しいです。 ・都合がつかず、なかなか参加する機会が少ないですが、お話はいつもしています。 ・あまり関心は示しませんが、一緒に参加するメンバーによりけりなところがあります。
		今後、継続してほしいイベントや新たに開催してほしいイベント等がありましたら教えてください。	ご意見欄にご記入ください			<ul style="list-style-type: none"> ・沖ノ島や釣りイベント、スキーやラフティングなど今後も楽しみにしています。数年前のキャンドル作りやsotoさん（お花）のイベントもまたしてほしいです。 ・サイクリングやスキー、自転車教室、水泳教室など。 ・ボウリング大会、クリスマス会、BBQなど楽しみにしていたので、今後もお願いしたい。 ・（以前あった）ウォーキング（お花見）など、またぜひ開催していただきたいです。ポッチャ大会も楽しいかと思います。 ・魚釣りをしたことがありません。大会ではなく、デイの友達や先生達とできれば嬉しいです。 ・R5年度は高3、ついにラストイヤー。イベントなるべく参加したいですね。

満足度	23	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	40			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回とても楽しみにしています。 ・本当にいつも満足そうに帰ってきます。ありがたいです。 ・帰宅すると活動内容など教えてくれたり、楽しい様子が伺えています。
	24	事業所の支援に満足していますか。	40			<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。まだまだ制限されたり、大変な場面もあるかと思いますが、よろしく願います。 ・大満足です。これからもよろしく願います！

【自由記載欄】

・いつもありがとうございます。来年は6年生になります。これからもどうぞよろしくお願いします。

・いつもお世話になっています。本当に毎回楽しい活動をありがとうございます。子どもたちはUプロが大好きで、とても助けられています。（親も支えられています。）これからもよろしくお願いします。

・1人1人の個性、こだわりに寄り添って下さっていると感じます。理解して下さっている方が増えていくことが、この子達の行く先や楽しみ方が広がっていくものと思います。親は子の事を分かっていると思いますが、社会性を育てて下さるので私たちの知らない「頑張り」や成長がとても嬉しいです。この子はこうだから困ったなあと思うことも多いですが、じゃあこうしてみよう、こうしてみたら？という提案もどんどん私たちにください。（支援表とは別でもいいので）全然こうしてみただけ今日はダメでした、でも。あと、学校からの連絡帳を見てもらっても結構です。と言っても気が引けるかもしれませんので、デイ連絡帳に書いておきます。学生さん達にもどんどん入ってもらっているの、すごくいいですね。（アルバイト・インターン生）

・いつも大変お世話になっております。いよいよラストイヤー…、利用もあと1年と1カ月となりました。何でもやってみたい！行ってみたい！と言います。親子参加も含めて、楽しみたいと思っております。よろしくお願いします。

・いつもお世話になっております。活動の様子など動画で送信していただけるので、とても嬉しく思います。これからもよろしくお願いします。

・自転車に乗れないので、自転車教室をやってもらいたい。参加予定が雨で2回流れたので。水泳も得意ではないので。水の中での体の使い方など教えてもらいたい。

・いつも安心安全にUプロさんの活動に参加させて頂けるのも、スタッフさんきめ細やかな気配りのおかげだと思います。いつもありがとうございます。最近は何れも仲良くしてくれるお友達もできて、本当に毎回活動に参加できるのを楽しみにしています。車椅子ということもあり、ご迷惑等もおかけしているとは思いますが、今後ともよろしくお願いいたします。

・いつも楽しい活動をありがとうございます。スタッフの皆様がしっかり準備し、さらに情報の共有もできていて、いつも安心して通わせています。本人は気持ちに左右されやすいようで、なかなか動かないときもあるかと思いますが、取り掛かると楽しんでできることも多いかと思います。動かすのは大変なのですが、今のうちに「やってみる」気持ちも持たせられたらなあと思います。なかなか輪に入るのが難しかったり、リズムが合わないこともあるかと思いますが、活動に参加できるよう（特に身体を動かすような…）、お願いしたいです。またイベント等楽しみにしています♪

・いつもお世話になっております。色んなイベントを企画され、デイの日以外でもいろんな体験ができる魅力的なデイだと思います。昨年はクリスマス会に参加できて、本人も喜んでいました。また参加できそうなイベントがあれば申し込みしてみようと思います。

・放デイを何か所か利用させてもらっていますが、Uプロはお気に入りです。いつもありがとうございます。長期休暇中の午後が利用できるようになる予定はありませんでしょうか？（利用ができるようになれば嬉しいな…と思っております。）

・支援計画書の日付が半年前の物を見せて頂き、半年前の日付を記入しないといけないのがよく分からない。計画書とは言えないと思います。保護者への説明などが以前から比べると減り、何について支援されているのか分からないことがあります。

・若いスタッフの方で送迎時に本日の活動の説明がなく、「じゃあね、さようなら」で（何回か続いたので）驚いたことがあります。今までの丁寧さになれていたので不安を感じたのは本音です。イベントに参加したとき、引率スタッフの挨拶の仕方も昔と変わったなあと感じました。（ボランティアさん含め）色々な人がいて、色々なやり方を認める一方で、ある一定のルールや礼儀はやっぱり必要だと、私も自分が働いていて感じることです。（変化していく時代に私自身が対応しきれていない部分もあるだろうと思います）子どもはUプロが大好きで、親も感謝で一杯です。これからも利用するつもりです。いつまでも親子を支えてくれる素敵なUプロであってほしいと思っています。

※日頃よりUプロミッションをご利用いただき、またお忙しい中アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。

多くの貴重なご意見をいただき、心より感謝申し上げます。
保護者様からご指摘があった項目につきましては、職員一同真摯に受け止め、改善に努めてまいります。
今回いただいたご意見をもとに、お子さまや保護者の皆さまにとってより良いUプロミッションの活動を提供できるよう、気持ちを新たに取組んでいきます。
今後ともUプロミッションをよろしくお願い申し上げます。

〔Uプロミッションスタッフ一同〕