

Uフレッショナル

【放課後等デイサービス評価表】
サービスの改善及び資質の向上を目指して！



【ご家族の皆様へ】

Uフレッショナルは、ご家族の皆さまとのやり取りを大切に、
子どもたちに「うれしい」「楽しい」や「できた喜び」を
たくさんお届けしていきたいと考えています。

まだまだ未熟なチームなので、
私たちが気づけていないことで、配慮不足もたくさんあります。
耳の痛いご意見ほど私たちの伸びしろだと思っています。
ぜひ、たくさんのご意見を、遠慮なさらず教えてください。
皆さまのお声を参考にさせていただきながら、
より良い活動をお届けできるよう、みんなで一致団結し努力をします♪

* 「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入してください。
また「ご意見」欄にも、どしどしご記入ください。

【児童氏名 _____】 差支えのある場合は無記名でもかまいません。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 お子さまの活動等のスペースが十分に確保 されていますか	26	1		
	2 職員の配置数やお子さまとの関わりは適切 ですか	27			<input type="checkbox"/> いつも本当にありがとうございます。 <input type="checkbox"/> 1対1で個別対応していただいているので満足です。 <input type="checkbox"/> 先生のごことが大好きです
	3 事業所の設備等は、お子さまの状況に応じて 適切な配慮がされていますか	27			
	4 環境面で不安な点がありましたら教えて ください	ご意見欄へ記入して ください ☞			<input type="checkbox"/> 特になし <input type="checkbox"/> 特にないです。 <input type="checkbox"/> 時々トイレが汚れていて使いにくいと言うことが あります。神経質ですみません！ <input type="checkbox"/> 疲れていたらイライラすることです。
適切 な 支 援 の 提	5 お子さまとご家族のニーズや課題が客観的に 分析、反映された個別支援計画が作成されて いますか	27			
	6 日々の活動プログラムはお子さまの状況に 添い、なおかつ楽しいものになっていますか	27			<input type="checkbox"/> ゲーム部が特に楽しみだそうです。

供	7	様々なイベントなどを通して障害の有無に関わらずいろいろな場のお子さまと一緒に活動をする機会がありますか	19	7	1	<input type="checkbox"/> 本人が行きたがらないので、参加できてません。 <input type="checkbox"/> イベントなどの案内はあるが子供が嫌がるので不参加。
ご家族への説明等	8	支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	26	1		
	9	日頃からお子さまの状況をスタッフとご家族が伝えあい、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	26	1		<input type="checkbox"/> 何かあった時もすぐ連絡してくださるのでありがたいです。
	10	ご家族に対して面談や、育児に関するアドバイス等の支援が行われていますか	25	1	1	<input type="checkbox"/> コロナ禍ということもあるので面談はありません。 <input type="checkbox"/> いつも相談させて頂いたときにUプロでの様子も踏まえてお応え頂いてすぐ助かっています。
	11	ご家族同士が交流できるよう、保護者会やイベントを開催するなどの支援がありますか R4年6月に『ハバプロ・ママプロ』を開催いたしました。今後も引き続き開催をします。	23	4		<input type="checkbox"/> イベント等の案内もあり、興味はあるのですが、私がほかの方との交流が苦手に参加してなくて申し訳ないです。 <input type="checkbox"/> アートフェスティバルではほかのお母さんに声をかけられてうれしかった。 <input type="checkbox"/> なかなか参加できていませんが、いつもありがとうございます。
	12	ご家族同士の交流を目的として、こんな場があったらいいなというものがありましたら教えてください 例) 懇親会、親子運動会など	ご意見欄へ記入してください ☞			<input type="checkbox"/> 親子運動会、楽しそうです <input type="checkbox"/> 都合がつかずなかなか親子で参加できないことが多いですが、去年のクリスマスイベントなどは大変楽しかったです。他の保護者の方とも話せたりしたので。 <input type="checkbox"/> 土日が参加できないので平日開催（夏休みとかに）があったらうれしいです。 <input type="checkbox"/> 走るやったり、体を動かしたりするものが良いと思う。 <input type="checkbox"/> 不登校児童の平日遠足。社会科見学へ行きたいです。ホームスクーリング部活とか楽しそう。 <input type="checkbox"/> ほかの家族さんに話しかけてくても我が子にいていっぱい話しかける余裕がなく…。でもこの間のアートフェスティバルで同席したお母さんには声をかけられてうれしかったです。
	13	お子さまやご家族からの苦情対応の体制について説明されるとともに、苦情があった場合には迅速でいねいな対応がされていますか	23	2	1	無回答1 <input type="checkbox"/> 住所を間違えられた事には驚きましたが気づいた時点でかくすことなくすぐに連絡がきて、今後の対策とかをきちんと説明してくださったので良かったです。正直隠すこともできたと思いますがなかったので、また安心して通所させることができます。また、よろしく願いいたします。
14	お子さまやご家族とスタッフとの間で、話しやすい関係づくりや連絡が取りやすい配慮はされていますか	25			無回答2 <input type="checkbox"/> 「LINE」ができるようになってとても便利になりました。 <input type="checkbox"/> LINEやお手紙（連絡帳）で様子を伝えて頂いてうれしいです。帰ってから話をしています。 <input type="checkbox"/> LINEのやりとりはありがたいです。帰りの送迎の時、先生方が急いでいるようなので今日の様子を聞くタイミングがつかめず…。一言でいいので〇〇してた、〇〇ちゃんと遊んでた等、聞きたいです。（聞ける時もあります！）	

15	<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信していますか</p> <p>(不定期で『なないろ』を発行しております)</p>	24	1	<p>(無回答2)</p> <p><input type="checkbox"/> ごめんなさい、確認できてないです。</p> <p><input type="checkbox"/> 月の行事予定が家に送られてくるのは有難いです。ホームページもほかのUプロの子達が何をしているか見るのも楽しみです。</p>
----	---	----	---	---

	16	個人情報などの取り扱いには十分に配慮されていますか	25		(無回答2) <input type="checkbox"/> 写真を使うときなどしっかり連絡をくれます。
非常時等の対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどについて、ご家族に周知や説明がされていますか	17	7	「？」1 (無回答2)
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	15	8	「？」1 (無回答3)
満足度	19	お子さまは通所を楽しみにしていますか	25 (◎3)		(無回答2) <input type="checkbox"/> 毎回とても楽しみにしております。 <input type="checkbox"/> いつも楽しみにしています。 <input type="checkbox"/> とても楽しんでいきます。 <input type="checkbox"/> 目の輝きが違います。学校も好きだけど、Uプロは別格のようです。 <input type="checkbox"/> 月1回のゲーム部が〇〇（お子さまのお名前）の今一番の楽しみです。
	20	Uプロフェッショナルの支援に満足していますか	25 (◎3)		(無回答2) <input type="checkbox"/> とても満足です。これからもよろしくお願いします。 <input type="checkbox"/> もう少し日々の活動の内容が知りたいです。写真など可能なら。

アンケートへのご協力ありがとうございました！

いただいた貴重なご意見をもとに、子どもたちが楽しく活動できるよう、人生を自分の足で歩いていく土台作りを一緒にできるよう、スタッフみんなで試行錯誤してまいります。今後ともよろしくお願いいたします。

スタッフ一同

Uプロフェッショナル ス

