

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス Uプロミッション

対象人数(保護者)45人 回答者数 42人 回収 93.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	41			1		
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	38	1		3	アルバイトスタッフを配置して、多い人数で対応してくれてる。	活動の内容により、職員の配置や外部講師に来てもらうなど、今後も引き続き適切な配置を心がけます。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	4		6	今の現状を見てないので分からない運動という性質上、ワンフロアで広くスペースを確保するのは致し方ないかなと思う。	運動時はグループ分けを行い、子どもたちの動けるスペースを広くしています。また、それ以上の動きを求める活動の時は、地域の体育館等を活用しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	35	2	1	4	上記同じ内容 料理をするイベントもあると伺っていますが、キッチンを見てものが乱雑に置かれ、清潔とは言い難い環境でした。実際料理をするのは別の部屋だとしても、食材の保管や手洗いの際に入る場所にしては不安を抱きました。普段活動する部屋も物をはしに寄せるのみで、体を動かす際に少し危ないのでは?と感じることがありました。スタジオの事情や収納に限りがある等理解はしていますが、清潔感はもう少しあってほしいと思います。 すみません、あまり、じっくり、室内を見たことがないので、わからないにしました。	調理の前後は、作業スペース及び道具の清掃、消毒をし、清潔に心がけています。 調理にかかわらず、活動の際には清掃及び整理整頓をしながら活動環境の改善に努めていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	39	3			発達障害の男の子にあったプログラム とは思うが、女の子のための支援が 出来てくは不明 理解はしていただけていると思 います。 一人一人の特性に合わせることは難 しいと承知していますが、どうい う目的でこの活動をするのかLINE でもいいので軽くでも説明が欲 しいと思います。 とてもよく見ていただいている と思います。	一人ひとりのお子さまと、向き 合い理解していくには、保護者 やお子さまとのコミュニケーション が非常に大事だと考えていま す。また、プログラム内容や目的 、活動の様子を保護者の皆さま により丁寧にお伝えする機会を 増やしていくよう努めてまいり ます。
	⑥	事業所が公表している支援 プログラム(※2)は、事業所の 提供する支援内容と合っている と思いますか。	39	2		1		
	⑦	こどものことを十分に理解し、 こどもと保護者のニーズや課題 が客観的に分析された上で、 放課後等デイサービス計画(個別 支援計画)(※3)が作成されて いると思いますか。	40			2	親の意見、本人の思いも取り 入れた計画立案はされてる。 個別支援計画はありますか? 重要事項説明書には個別支援 計画作成して…とありますが、 HUGアプリ上にも掲載があり ませんが、保護者の手元に書 面としてありません。 しっかり聞き取りをしていただ いています。	職員間で利用者のニーズや課 題を話し合ったうえで、個別 支援計画の作成をしております が、こちらの不手際で不安な お気持ちにさせてしまい申し 訳ありません。 今後より一層ご理解いただけ るよう、支援計画のないよう に努めていきたいと思いま す。
	⑧	放課後等デイサービス計画に は、放課後等デイサービスガイ ドラインの「放課後等デイサー ビスの提供すべき支援」の「本 人支援」、「家族支援」、「 移行支援」で示す支援内容か らこどもの支援に必要な項目 が適切に設定され、その上で、 具体的な支援内容が設定され ていると思いますか。	35	1		6		
	⑨	放課後等デイサービス計画に 沿った支援が行われていると思 いますか。	39			3		
	⑩	事業所の活動プログラム(※4) が固定化されないよう工夫さ れていると思いますか。	41	1			幅広く色々なことを経験させ てもらい、ありがたいです。 体を動かす活動はもちろんで すが、調理とか親子で参加で きるイベントも多く有難いし 、楽しく参加ができていま す。	今後も皆さまのご希望を取り 入れながら、子どもたちの成 長に添ったプログラムの工夫 をしていきます。
	⑪	放課後児童クラブや児童館と の交流や、地域の他のこども と活動する機会がありますか。	12	7	2	21		今後は活動の場を広げてい けるよう計画していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38	4					
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39			3			
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	4	1		11	参加はしないがあるのでは?? 家族も参加出来て、学べて情報共有の場になるような機会を今後も期待しております。	親子イベントの開催をしておりますが、より多くのご家族にご参加いただける機会を増やしていきたいと考えております。今後は、研修会や情報提供の機会等が持てるよう計画していきます。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	40	2					
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	2	1		3		
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39	1			2		
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29	3			10	姉妹での放課後デイサービス利用しているので、イベントやデイについては二人参加可能な日は声掛けあり。利用している。きょうだいが参加できる場合は貴重なので、これからも機会があればぜひ参加したいです。保護者同士の交流は特に望んでいません。	これまでに保護者様のご協力いただいたイベント(ズンバ・釣り・農業体験・料理・アート)など、今後もご家族やきょうだいが一緒に楽しんでご参加いただけるイベントを企画・開催していきます。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	1			6		
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	39	2			1		
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	40				2	インスタやLINEで動画や写真を送ってくれて活動の様子もうかがえて嬉しいです。もっとInstagramにおじいちゃん出して!	今後も継続して、ラインやインスタ、ハグアプリなどを利用して、成長の様子をお伝えしていけたらと思います。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	37	1		1	3	他児の連絡帳がしばらくうちの子の連絡袋に入ったままのことがあった。	申し訳ありません。個人情報を取り扱いについては、十分な確認を行い、徹底管理してまいります。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑳ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	1		13		ガイドラインは作成しておりますが、皆さまに定期的な発信をし、より周知していただける工夫をしていきたいと思ひます。
	㉑ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	2		14	実施されていると思ひますがまだ本人は参加していません。	今後は、避難訓練等の開催曜日を分散させるなど、多くのお子さまに体験していただけるようにしていきたいと思ひます。また、防災士の資格を持っている保護者のお力をお借りして保護者も一緒に参加できる防災訓練も実施していければと思ひます。
	㉒ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思ひますか。	40			2	地震？津波警報があった時、デイの内容変更、保護者へ伝えて情報共有出来ていた。本人へも不安にならないよう支援をしてもらった。	南海トラフにおいて、大きな被害が想定されるので、避難訓練等を通じてより有事に備えた体制を取っていきたくと思ひます。
	㉓ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思ひますか。	31	3		8		
満足度	㉔ こどもは安心感をもって通所していますか。	41	1				
	㉕ こどもは通所を楽しみにしていますか。	39	2	1		仲の良い友達がないのか、楽しくないと言っていて最近は行きたくない。	お子さまの声や思いを大事にしていきたい。好きなものや興味のあることを通じて、他者とのかわりを持ちながらより良い時間を過ごしていただけるよう努めていきたいと思ひます。
	㉖ 事業所の支援に満足していますか。	41	1			いつもありがとうございます。娘のペースも大切にもらっていると感じます。そんなこんなもありつつ、全体の活動も楽しめているように思ひます。嬉しいです。これからも楽しく通ってほしいです。いつも事前に見通しを立てやすいように、スケジュールを説明に来てくれたり、学校や、自宅への送迎も当日に変更させてもらったり、迎えに来てくれてもキャンセルしたりで、安定しないなか、臨機応変に対応して頂いて、本当にありがとうございます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。皆さまからのご意見も交えながら、U・P・ロミッションらしくより良い支援につなげていけるように努めていきたいと思ひます。

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をすることがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。