

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス Uプロフェッショナル

対象人数(保護者)39人 回答者数 28人 回収 71.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動などのスペースが十分に確保されていると思いますか。	26			1		
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	1		1	親身に関わってもらえます	
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	3		1	拝見したことはないですが、子供の話を聞くとわかりやすく構造化されているのだなと感じています	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	2		1	子供からはお部屋もきれいで過ごしやすくと聞いてます	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	27				子どもの気持ちに寄り添って くれています	
	⑥	事業所が公表している支援 プログラム(※2 Uプロジェクト ホームページで公表して おります)は、事業所の提供 する支援内容と合っていると 思いますか。	26			1		
	⑦	こどものことを十分に理解し、 こどもと保護者のニーズや課題が 客観的に分析された上で、 放課後等デイサービス計画 (個別支援計画)(※3)が作成 されていると思いますか。	24	1		2	個別支援計画手元がないので わかりません。	今以上に丁寧な説明をして まいります
	⑧	放課後等デイサービス計画には、 放課後等デイサービスガイド ラインの「放課後等デイサービス の提供すべき支援」の「本人 支援」、「家族支援」、「移 行支援」で示す支援内容から こどもの支援に必要な項目が 適切に設定され、その上で、 具体的な支援内容が設定され ていると思いますか。	24	1		2		
	⑨	放課後等デイサービス計画に 沿った支援が行われていると 思いますか。	25	1		1		
	⑩	事業所の活動プログラム(※4) が固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	27				いつもいろんな企画を計画 してくださり、色々な体験を させてくれるのでとても ありがたいです	R8年度も子どもたちに寄り 添った活動を提供できるよう 工夫を重ねます
	⑪	放課後児童クラブや児童館 との交流や、地域の他のこ どもと活動する機会があり ますか。	15	1	3	8		地域の子どもたちと活動 をしていることもわかりやす く丁寧に発信をしていきま す

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27					
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25		1	1		
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)やご家族なども参加できる研修会や情報提供の機会がありますか。	17	3			7	
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	27					安心してお願いしています
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	2			1	まだ入って期間も浅いのでその機会はないですが、子供のことで気づいたことなどは共有してもらえて助かっています
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	26				1	何かあれば相談に乗ってもらってます
	⑱ 保護者さまも参加できるイベント開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、ご家族への支援がされていますか。また、ごきょうだいも参加できるイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、ごきょうだいへの支援がされていますか。	25				2	
	⑲ こどもやご家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者さまに対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26				1	
	⑳ こどもや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26				1	
	㉑ 定期的に通信やホームページ・LINE・HUG・インスタグラムなどで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報提供がされていますか。また自己評価の結果をこどもや保護者さまに対して発信されていますか。	27					
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1	1	1	入って期間が浅いのでまだその機会にあたってません	訓練の目的やその様子について丁寧に発信を行っていきます
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25			2		
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	26	1			リスクと自立・自律はバランスが難しいと思いますが、バランスよく支援して下さっていると日頃より感じます。	
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	24	2		1	怪我をしてないですが、いつも細やかに連絡してくれているので不安や不信は全くないです。平時の対応をしっかりして下さっているので、有事にもキチンと対応してくれると思います。	
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	27				ユープロ大好きです！ 行きたくてたまらない場所になっています	
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27					
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	26			1	いつも楽しい企画ありがとうございます！ 感謝しかないです！ いつもありがとうございます。通い始めて四年になりますが、我が子の置かれている環境が少しずつ変わっていく中で、小さい頃からの成長を知っているUプロさんは私達親子の安心できる場所としてあります。日々の子供の変化にも細やかに対応していただき、ありがとうございます。 地域のお祭りにも参加されているのもいいなあと思いました。その地に根付く放課後デイサービスって感じですね。これからも子供達、保護者、スタッフの皆様がそれぞれ楽しめるUプロであって欲しいなと思います。 困ったことや何かあるとすぐに対応して下さり、本当に助かっております。いつも楽しみに通っており、ありがとうございます。	

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。